



AI生成

小活儿智能化用工平台方案

新经济

新技术

新用工

数智化助力企业用工
提效、降本、合规

深圳市灵智数字科技有限公司

自由工作，美好生活



01 项目背景



用工模式单一

零售、餐饮、物业行业等传统上主要采用标准劳动关系用工模式，缺乏灵活性。零售、餐饮等企业作为劳动密集型企业，员工人数众多，但用工形式不够多元化，难以适应当前社保政策的变化和市场竞争的需要。



管理复杂度高

业务布局全国多个省(市)，项目分散，人员众多，传统用工模式下的人力资源管理复杂度高、效率低。公司需要管理大量员工的招聘、考勤、绩效、社保缴纳等事务，工作繁琐且容易出错。



社保合规压力

2025年9月1日起实施的社保新规明确规定，任何形式的“自愿放弃社保协议”均属无效，强制要求企业为存在劳动关系的员工缴纳社保。这对新大正这样传统上大量使用常规用工模式的企业造成巨大合规压力。**这些历史问题可能带来重大的合规风险。**



成本急剧上升

全面缴纳社保将给新大正带来巨大的成本压力。测算表明，如果为每位员工按3000元基数缴纳社保，单位需承担约20%的养老保险和10%左右的医疗保险，以及失业、工伤、生育保险和住房公积金等费用，总成本增加约30%-40%将严重影响企业盈利能力。



劳动争议风险

社保新规实施后，劳动纠纷风险加大，劳动者可因企业未依法缴纳社保而解除劳动合同并索要经济补偿。

政策趋严的背景下，企业亟需通过用工优化与合规重构，建立一套兼顾“用工灵活性”与“合规降本”的用工解决方案

项目背景 | 政策解读

社保税务新政下企业用工优化与合规

最高人民法院新出的《关于审理劳动争议案件适用法律问题的解释（二）》，9月1日正式生效

政策摘要

直接**废除之前“超龄员工（领养老金/退休金的）一律按劳动关系处理”**的规定，以及**明确任何“不缴社保”约定或承诺无效等**。

结论

1. 约定不缴纳社保/放弃缴纳社保均无效
2. 员工可因“不缴社保”解除劳动合同主张**经济补偿金**
3. 约定的补贴可以在补缴社保后找员工追回

应对措施

用工形式转化，由原来的全职用工转为灵活用工，主要集中在非核心岗位上，根据用工场景，**将全职岗位分解为标准工作任务单，按单付费，采用灵活用工模式**。

政策地址

<https://www.court.gov.cn/zixun/xiangqing/472691.html>

https://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyhshbzb/zcfg/SYzhengqiyujian/zq_fgs/202507/t20250731_551592.html

<https://www.court.gov.cn/zixun/xiangqing/472691.html>

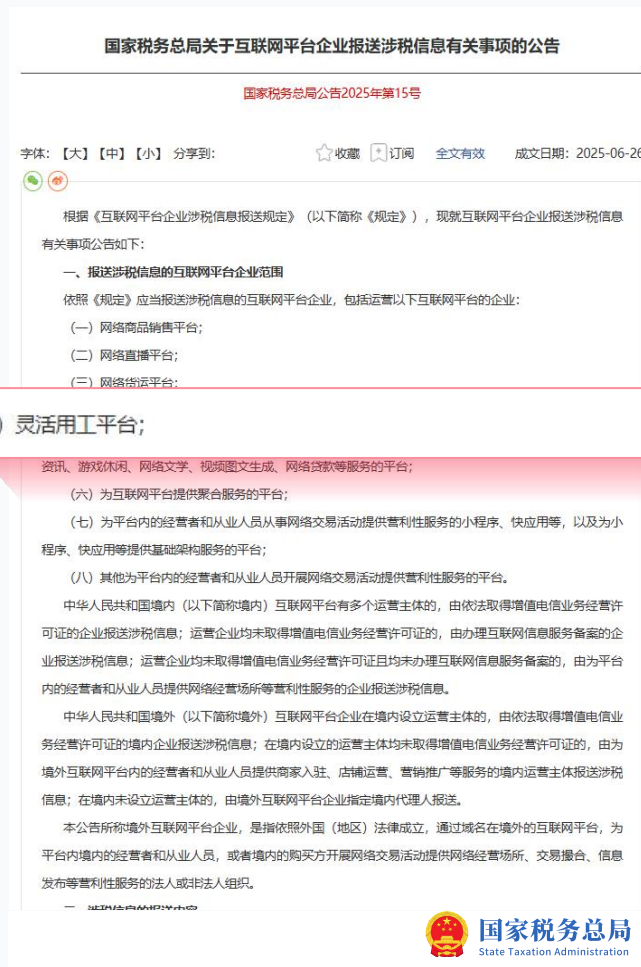


2025年重磅新规——灵活用工首次出现在政府公开文件

- 《互联网平台企业涉税信息报送规定》（中华人民共和国国务院令**第810号**）
- 《国家税务总局关于互联网平台企业报送涉税信息有关事项的公告》（国家税务总局公告**2025年第15号**）
- 《国家税务总局关于互联网平台企业为平台内从业人员办理扣缴申报、代办申报若干事项的公告》（国家税务总局公告**2025年第16号**）
- 《关于规范互联网平台企业涉税信息报送有关行政处罚事项的公告》（国家税务总局 工业和信息化部 国家互联网信息办公室公告**2025年第22号**）

政策地址

<https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfgk/c100012/c5241477/content.html>
<https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfgk/c100015/c5241475/content.html>
<https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfgk/c100015/c5241480/content.html>
<https://fgk.chinatax.gov.cn/zcfgk/c100012/c5241472/content.html>



劳动关系认定三从属性

01 人格从属性

含义：劳动者需要服从用人单位的**管理、指挥和监督**，遵守用人单位的规章制度。**法律依据**：《劳动合同法》第八条规定用人单位对劳动者的管理权。

02 组织从属性

含义：劳动者经济来源**主要依赖于用人单位支付的劳动报酬**。**法律依据**：《劳动合同法》第七条明确用人单位应支付劳动报酬。

03 经济从属性

含义：劳动者成为**用人单位组织中的一员**，参与生产经营活动，**接受安排和调配**。**法律依据**：《劳动合同法》第十条指出劳动者成为用人单位一员，接受管理安排。

平台型用工：数字匹配型的用工平台核心特点

平台型用工：指企业通过互联网平台发布任务，自由职业者或个体在平台上接单完成工作结果交付的模式。

01

平台与个人建立**合作承揽关系**而非劳动关系

02

工作时间和地点**高度灵活**，接单者**自愿自主接单**

03

平台为其工作提供撮合服务，**报酬按单结算**

04

发布工作任务单需求的**企业弱管理**个人，一切工作过程与结果均由平台提供数据平台

05

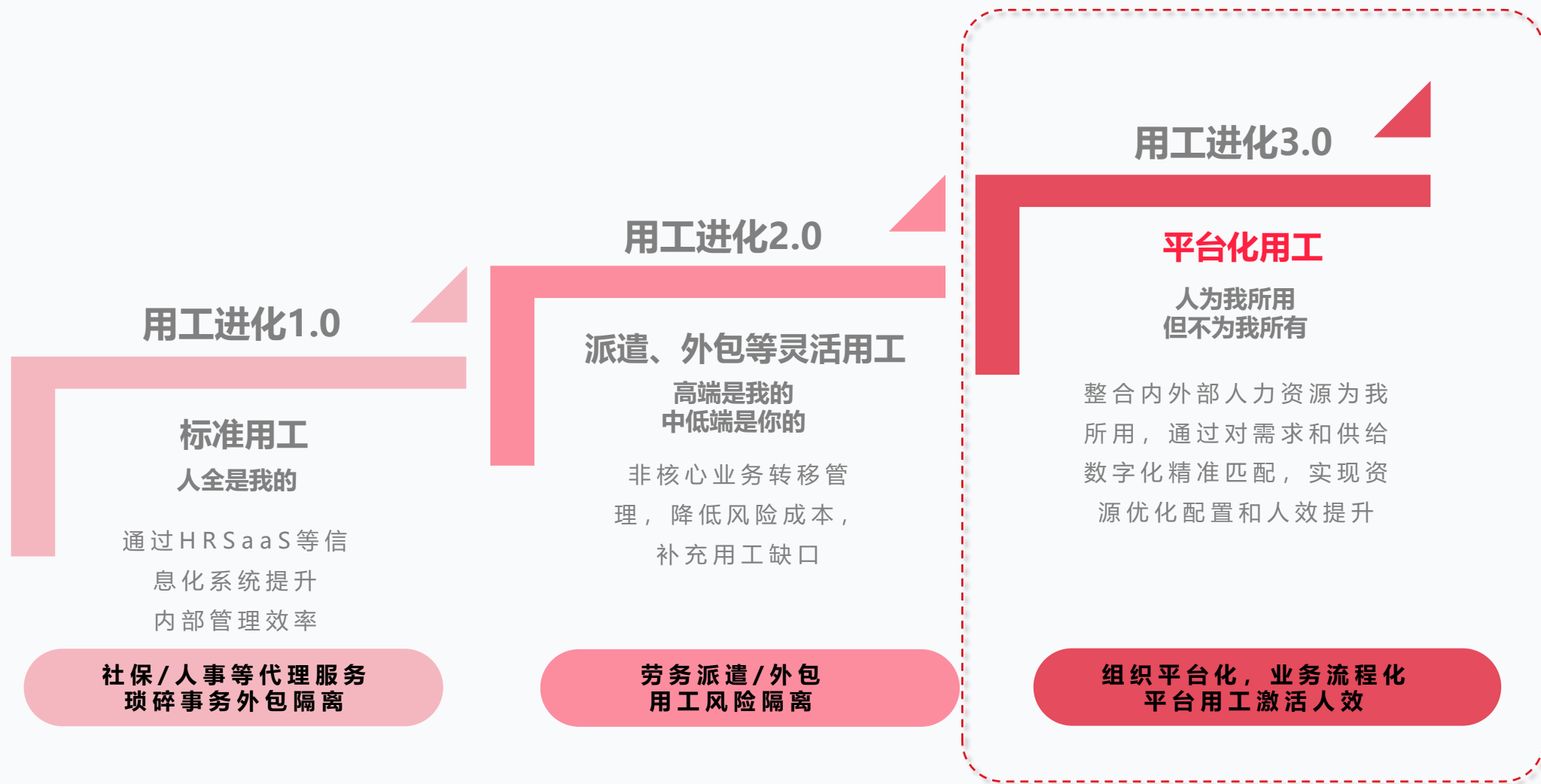
平台或企业为其购买**工伤保险**

平台型用工适用于网约车司机、外卖骑手、短视频创作者、自由设计师、平台上以工作任务获取收入的自由职业者等多种职业场景。

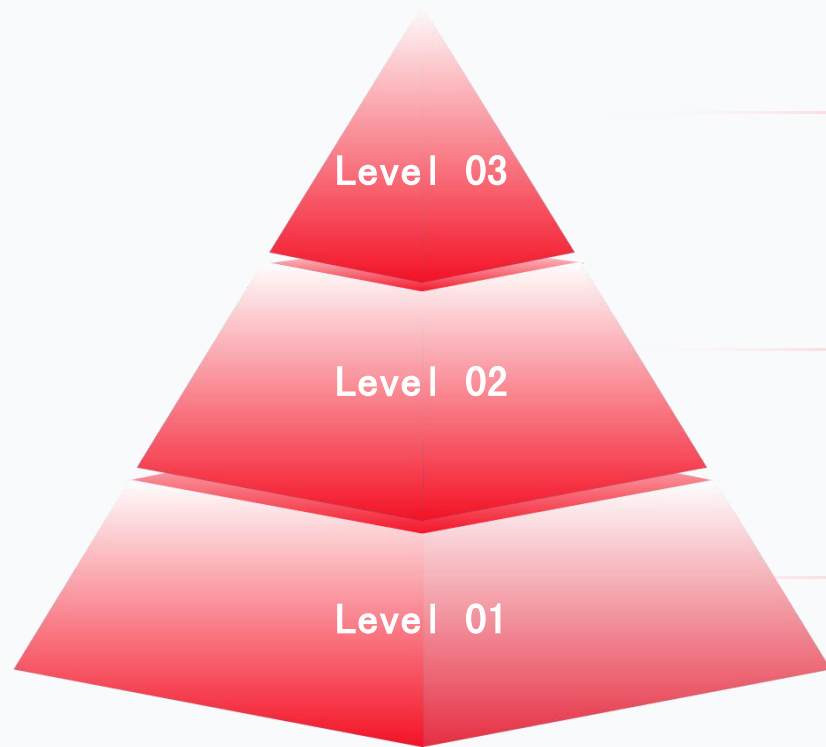
平台型用工核心特征

- 1、组织从属性:无体系内管理，仅为订单匹配：**企业不直接进行纪律管理等日常监督管理，服务者通过平台自主选择企业发布的用工订单，过程由服务者独立完成，双方不存在组织层面的隶属关系。
- 2、人格从属性:无指令性支配，自主自愿：**企业不对服务者实施劳动指挥、控制与支配。服务者可自主决定是否接单、无需遵守企业的劳动纪律与奖惩规则。平台的信用评价仅为交易规范措施，不构成人身依附性管理，服务者拥有完全的服务自主权。
- 3、经济从属性:无依赖性关联，报酬按单结算：**服务者收入来自任务或者服务时间，不依赖企业发放的稳定性工资报酬；其可服务多家企业/平台，与企业无保障性经济依附。平台报酬并非其唯一收入来源。企业不提供底薪、社保等保障性待遇，双方不存在经济上的依附关系。

02 解决方案



小活儿平台提供3个层面的零工管理



- **软件系统 | 风险合规 | 零工关系管理**

零工服务, 纠纷处理, 法务支持, 风险可控

- **软件系统 | 风险合规**

平台全流程监控, 降低人力成本, 降低用工风险

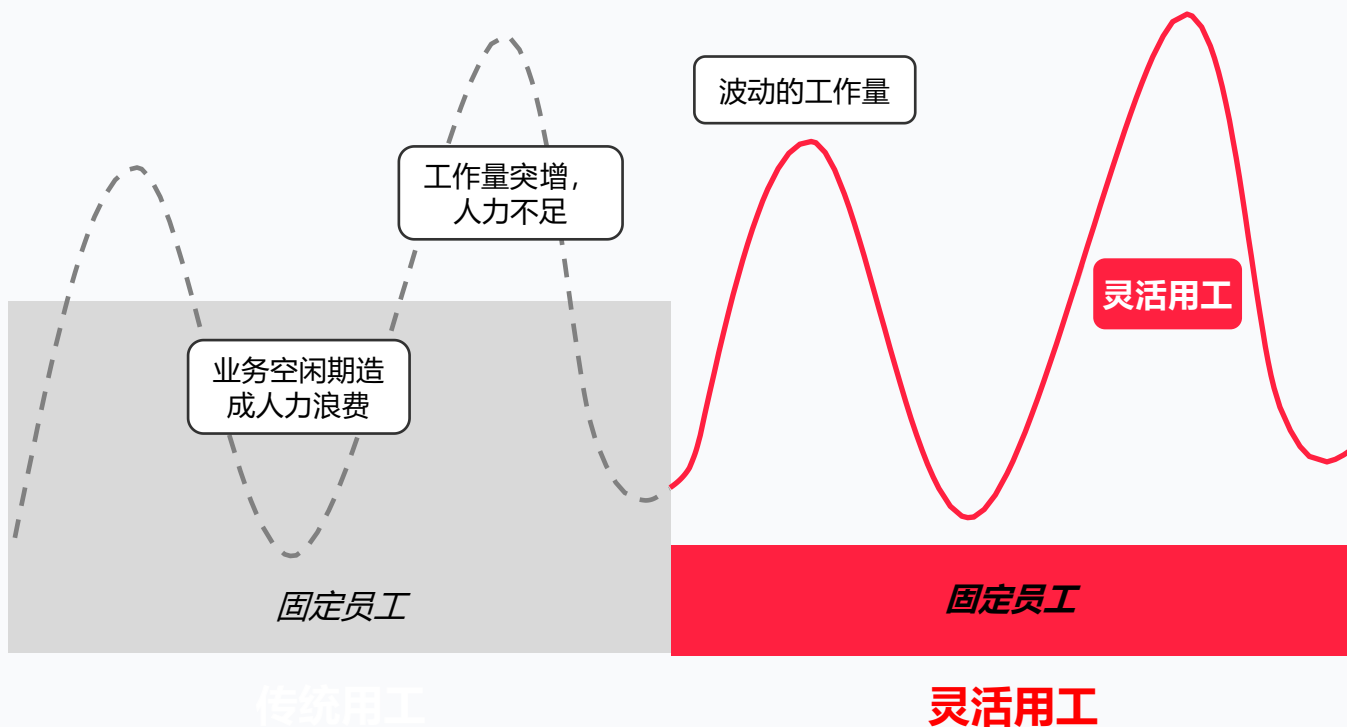
- **软件系统**

实现用工结构调整, 数字化系统管理, 风险控制在线化, 提高管理效率

招 聘 服 务 贯 穿 始 终

零工平台-适用场景

- 企业通过平台“按需”匹配人手，具有更强的灵活性，可以满足企业的弹性需求，有效解决在波动的业务量下人力资源浪费或人手不够的问题，还能降低雇佣带来的冗余成本。
- 灵活用工能够为企业提供具有弹性的用工模式，减少固定员工数量，降低淡季不必要的用工开支，同时解决人员编制紧张、旺季人才短缺、项目用工短缺等难题；灵活用工定义为一种区别于传统固定用工模式的新型弹性用工模式，具体表现为劳动者时间和数量的灵活、用工方雇佣形式和管理方式灵活。



零工管理—全流程管理方案



保险

1

自动投保

24h滚动投保，跨夜无需多投

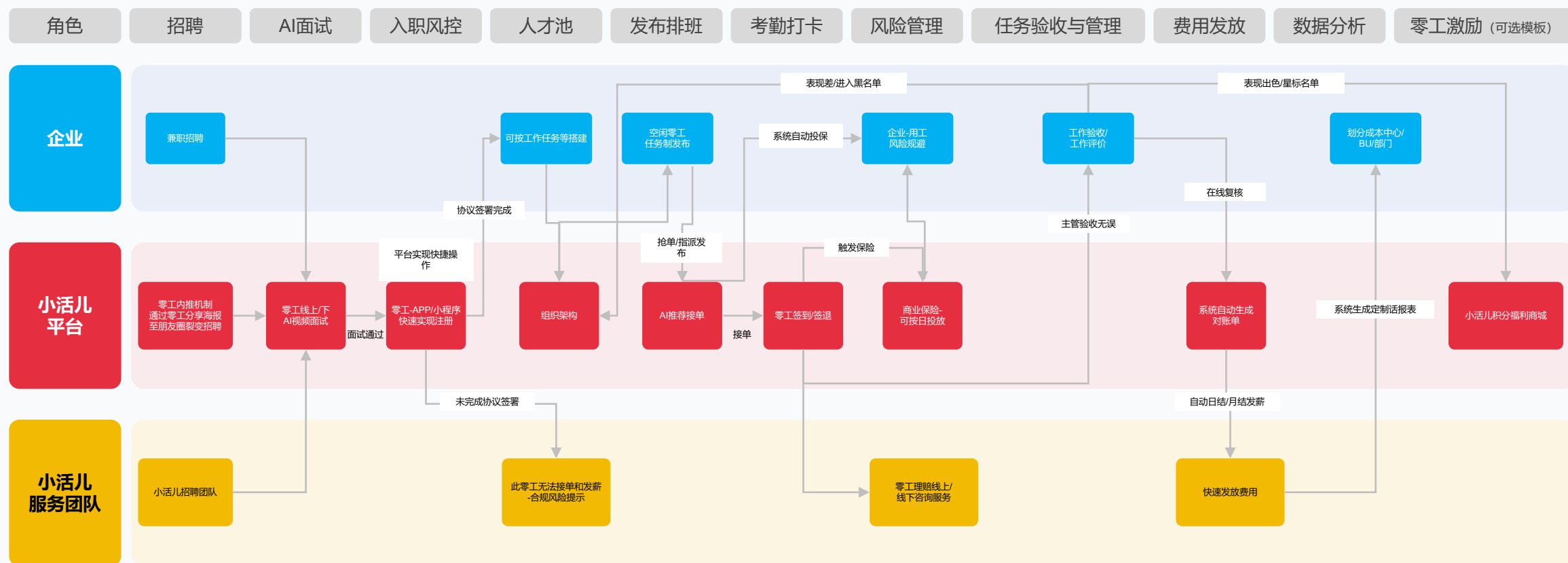
零工全流程生命周期管理

2

保险赔付

全流程使用小活儿零工管理系统

通过小活儿APP/微信小程序入口，实现从零工招募—零工面试—零工入职—人才库—任务排班管理—零工工作全流程管理—用工风险管理—费用合规发放等零工全生命周期的数字化解决方案，具体的生命周期管理旅程如下：



注：零工管理平台（透明化工时，私域零工积累）+合规结算平台（临时工、非全、兼职等群体的费用支付，降低人工成本）

零工招聘助力——裂变私域人才池

1、现有员工/兼职：动员及鼓励员工使用平台接单服务，将员工纳入私域灵工池，将外部的闲置人员转换为自己的零工；

2、潜在灵工：购物优惠群、地推活动等吸引附近人群，以离家近、时间灵活特征发展并引导进入企业私域灵工池。

人员管理：①入转调离都支持；②技能配置好匹配

在小活儿上进行人员管理，支持入职、录取、解绑；可为灵工配置与维护对应岗位技能

私域人才池扩建



小活儿推广小工具

- 社招推广码---线上发圈+线下常驻推广立牌/海报张贴
- 分享至微信、朋友圈快速裂变

潜在零工吸收方向

- 购物优惠群、地推活动等吸引附近人群，以离家近、时间灵活特征发展并引导进入企业私域灵工池。

裂变小方法

- 一键转发
- 招聘激励
- 社群裂变
- 零工内推

人才池管理应用



搭建私域零工池 (可按企业组织架构灵活配置)

1、支持管理员批量快速导入、支持零工扫码加入等形式，搭建企业私域零工池；

2、支持企业通过人才池，实现门店借调区域支援等零工调度；

3、支持通过人才池对零工进行标签化管理如表现优秀的、技能划分；拉黑；入离职等便捷操作；

4、支持企业批量一键下载导出零工花名册。

• 商家版小程序

为企业提供

即呼即有、安全合规
省心可靠的灵活用工



• 接单端小程序

为灵活就业者提供

结账快、事情熟
离得近的就就业服务



行政组织维护

新建行政组织 导入行政组织

行政组织名称/编码 查看导...

行政组织编码	行政组织名称	行政组织类型	负责职位	上级组织名称	区域	门店	编制	在场	超编
01	万客隆集团	集团	总裁				3513	3519	6
01.01	财务部	一级部门	财务总监	万客隆集团			9	9	0
01.02	人事部	一级部门	人力资源总监	万客隆集团			15	15	0
01.03	研发部	一级部门	研发总监	万客隆集团			50	50	0
01.04	运营部	一级部门	运营总监	万客隆集团			0	316	316
01.04.01	华南区	区域	区经理	运营部	华南区		0	69	69
01.04.01.01	深圳	子区域			华南区	华南区	0	67	67
01.04.01.01.01	南网中心	门店	店长	深圳	华南区	南网中心	0	65	65

显示封存组织

支持企业按照组织机构，产品组，供应商性质等多种维度建立私域零工池，零工平台和企业内部管理系统信息可以交互

定位

零工技能训练模块专为大连锁零售超市、餐饮企业全职/零工设计，聚焦员工技能提升场景，满足岗位门槛低、培训标准化需求，助力企业高效管理全职/零工培训。

价值

通过此方案：企业快速设立技能培训题库，一键发布，零工自助学习并完成考试后方可自动获得对应技能

一站式解决企业零工技能培训

1、企业技能培训题库：

技能分类，支持多种格式的技能学习物料：视频、文档、图片，快速设置技能培训物料

2、快捷发布：

支持多端像日常任务一样发布

3、复习与考试：

学过的技能可重复观看，考试需全部看完培训物料，方可进行

4、根据学习情况自动获得技能：

学习完成后根据规则自动获得该技能和培训津贴

技能学习

通过培训认证优化员工技能，培养员工的自驱性，提高工作效率。**应用：**培训课程管理、培训人员管理新建课程、技能体系管理、**价值：**将技能与培训相结合。调高员工培训积极性，获得更多技能获得更多收入。

员工成长

可根据员工及门店需求自行选择学习课程。**成长激励：**技能获取越多，可以接单的任务范围越广，可以。通过获得的技能，丰富接单种类，岗前培训标准化，让上岗无忧。



配送员

所属企业：百胜餐饮

解锁方式：① 线上答题 + ② 门店实操

1、线上答题

完成下方课程学习并通过答题测试

配送安全

33%

章节 0/3

立即学习

技能掌握

0%

章节 0/3

立即学习

课程学习

自定义课程，在线学习

更换门店 1L

预约实操



配送员

所属企业：百胜餐饮

解锁方式：① 线上答题 + ② 门店实操

1、线上答题

完成下方课程学习并通过答题测试

配送安全

100%

章节 3/3

去答题

技能掌握

100%

章节 3/3

去答题

在线考试

自定义试卷，在线考试

更换门店 1L

预约实操



我的技能

百胜餐饮 当前企业

已获取技能(7个)

解锁更多技能 >

门店迎宾

洗碗工

餐区清洁

发餐员

收银员

配送员

厨工/帮厨

技能广场

入驻企业的技能都在这里，看看大家都在学哪些技能



超市拣货

天虹

92人已学



服务员

麦当劳

68人已学

技能证书

数字证书，实时可查

炸品师

麦当劳

18人已学

配送员

肯德基

30人已学

人员详情-技能、评价、经验全概览

自由职业者个人经验、能力标签化



健康证合格

生鲜称重经验

生鲜上架工作经验

性格好

平台工作总时长100+小时

生鲜理货小能手

打卡准时

暑期兼职

大学生小刘

技能认证

挑选拥有合适技能的员工

历史评价

挑选评价好的员工

平台数据标签+求职者自打
标签+LBS定位, 为求职者
推荐合适岗位



14:09

人员详情

苏玉洁 女 21岁

5分

实名认证 电签协议 健康证认证

2 总接单任务数

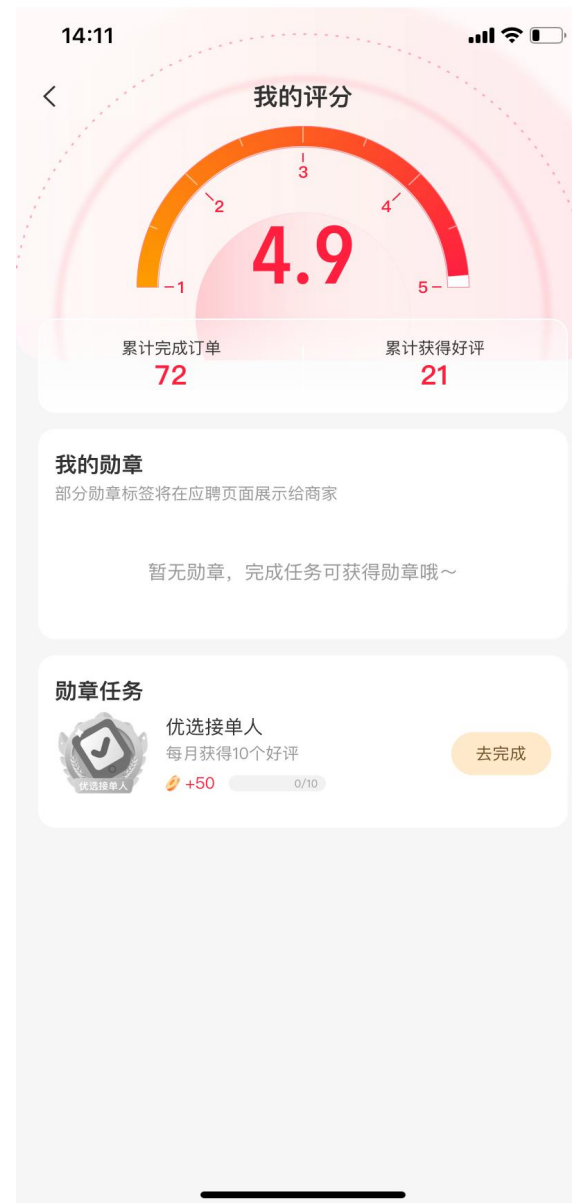
6.5 累计总工时

解绑

关联门店 已关联1个

用户来源标签 --

关联技能 已关联3个技能, 查看技能信息



14:11

我的评分

4.9

累计完成订单 72

累计获得好评 21

我的勋章

部分勋章标签将在应聘页面展示给商家

暂无勋章, 完成任务可获得勋章哦~

勋章任务

优选接单人

每月获得10个好评

+50 0/10

去完成

验收评价

挑选稳定的员工

分阶段统计

观察最近表现
所获勋章

发布任务订单，根据零售企业工作任务标准，线上全流程统一管理



通过订单内容填写生成任务订单，便可轻松发布抢单与派单，零工手机端即时接收任务订单消息。

首页

发布任务

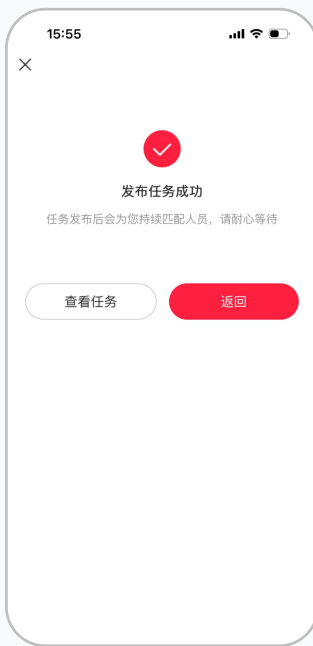
确认发布

发布成功

验收评价

核验转账

完单结算



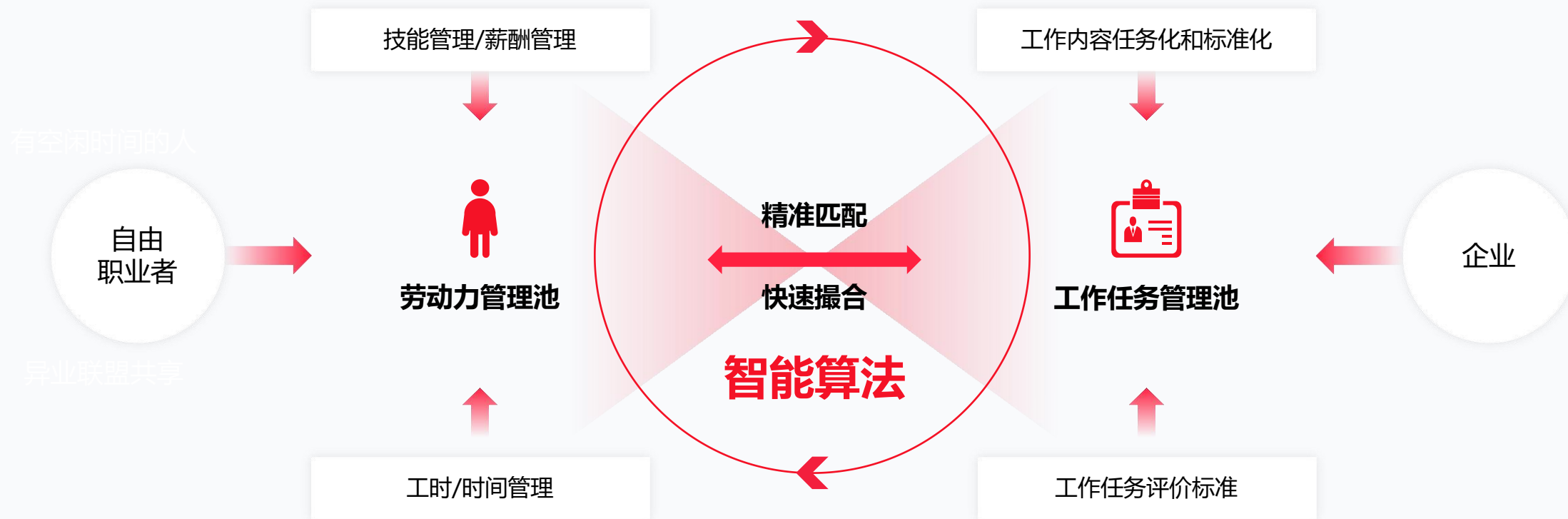
计费方式明确

任务信息明确

用人标准明确

任务规则明确

验收标准明确



根据标签智能化匹配，人岗匹配度达90%

零工人员操作流程 (操作简易)

首页

接单须知

签订协议

立即抢单

定位签到

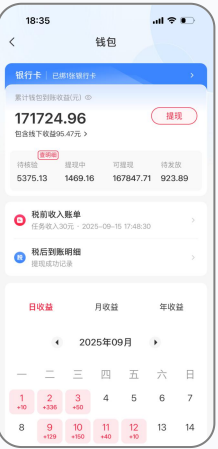
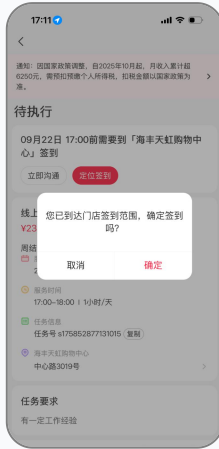
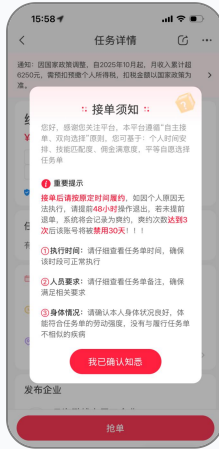
工作台

结算完单

钱包

税后到账明细

扣税详情



首页

接单须知

订单详情

任务事项

任务标准

零工登录后，可以看到专属的指派订单和抢单订单。指派订单只有被指派的零工才能看到并接单，抢单订单是企业零工库所有零工都能看到并接单。

点击订单后，会出现订单的接单须知，企业可用文字形式编辑该须知内容。

显示内容都为企业端订单发布是所编辑的项目，包括：订单名称、订单内容、报名要求等。

企业发布订单后，可在订单设置中添加该订单的任务事项，规定具体的交付形式、交付时间和任务标准。

点击任务事项可查看任务标准，任务标准是规定完成该订单中的任务事项需要遵守的标准流程或要求。

考勤管理 (支持多种打卡模式)



店长或管理者在APP端/小程序端发布任务需求
可选发布/派单模式



C端收到任务提示接单
在规定时间内到达指定地点
GPS打卡/二维码扫码签到/NFC打卡



提供灵活打卡的配置选项，支持企业配置可灵活打卡的时段周期
接单灵工可在任务范围内按实际签到签退
系统自动计算实际出勤工时



异常实时反馈提醒
异常申诉处理
午餐时间不算薪酬
节假日薪资设定



零工完成工作任务单后签退
发单人负责任务单验收



最终工时与考勤结果确认



系统薪资计算
人工核对无误发薪

平台功能



数据看板



打卡方式配置



支持计时/计件薪酬计算规则



门店预算/工时管控



异常任务单管理



工作任务验收/评价



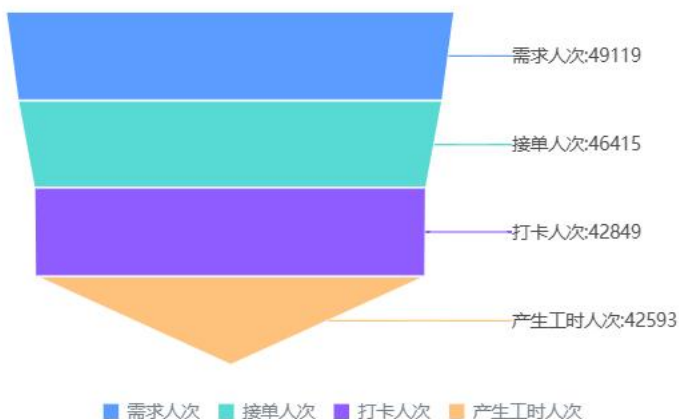
公众号/小程序提醒



私域用工池人员活跃情况



用工人次转化



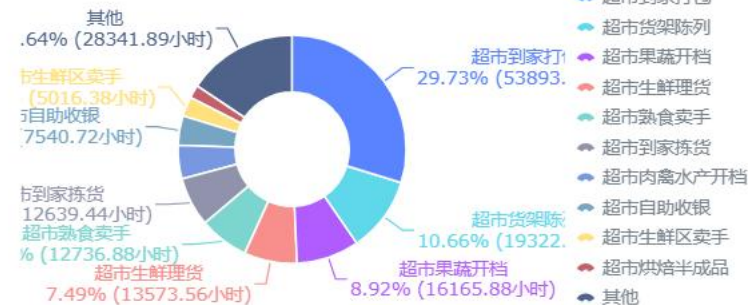
门店零工使用数据分析



门店工时Top10

排序	门店	工时	任务金额
1	sp@ce深圳光明凤凰城店	5,274	122,138
2	南昌朝阳洲天虹购物中心	3,893	
3	深圳宝安天虹购物中心	3,813	
4	深圳常兴天虹	3,519	
5	sp@ce鹰潭店	3,365	
6	南昌京东天虹	3,350	
7	娄底天虹	3,347	
8	深圳公明天虹	3,330	
9	厦门五缘湾天虹购物中心	2,968	
10	深圳福民天虹	2,735	

任务工时分布





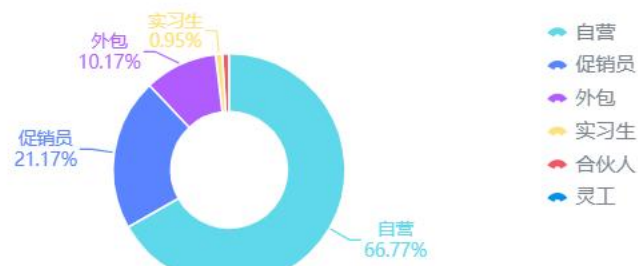
可视化管理平台——门店人员画像分析



核心功能

- 随时掌握各项技能可用人员分布情况
- 支持个性定制人员标签，查看标签分布数据
- 了解当前企业内员工的基础画像信息

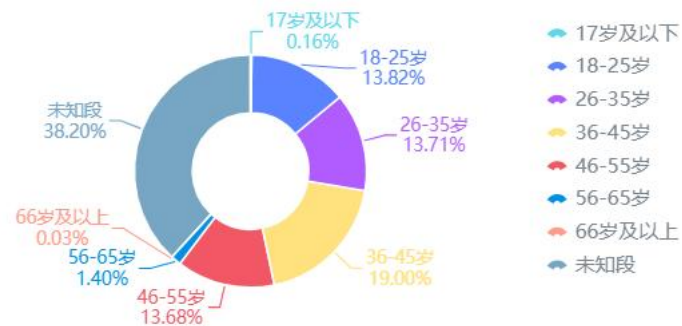
排班员工分布



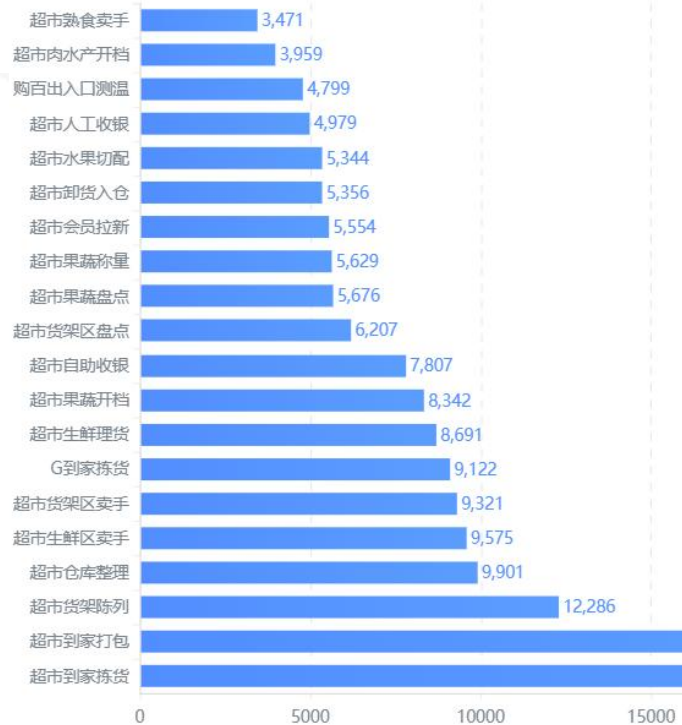
性别分布



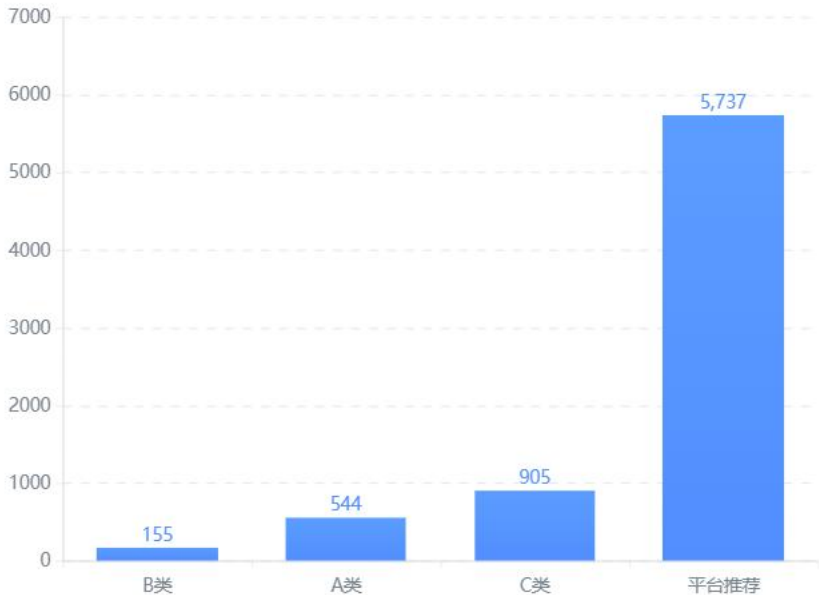
年龄分布



技能分布

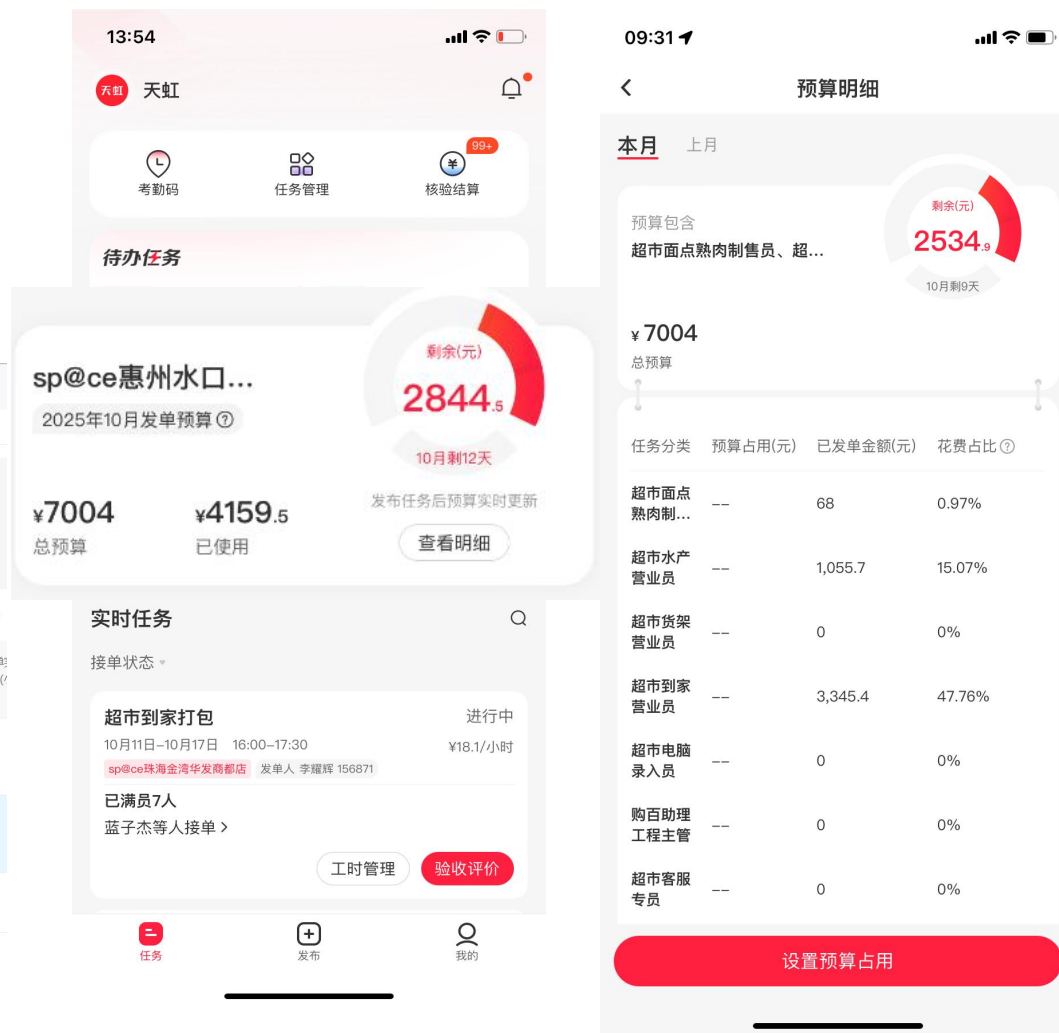
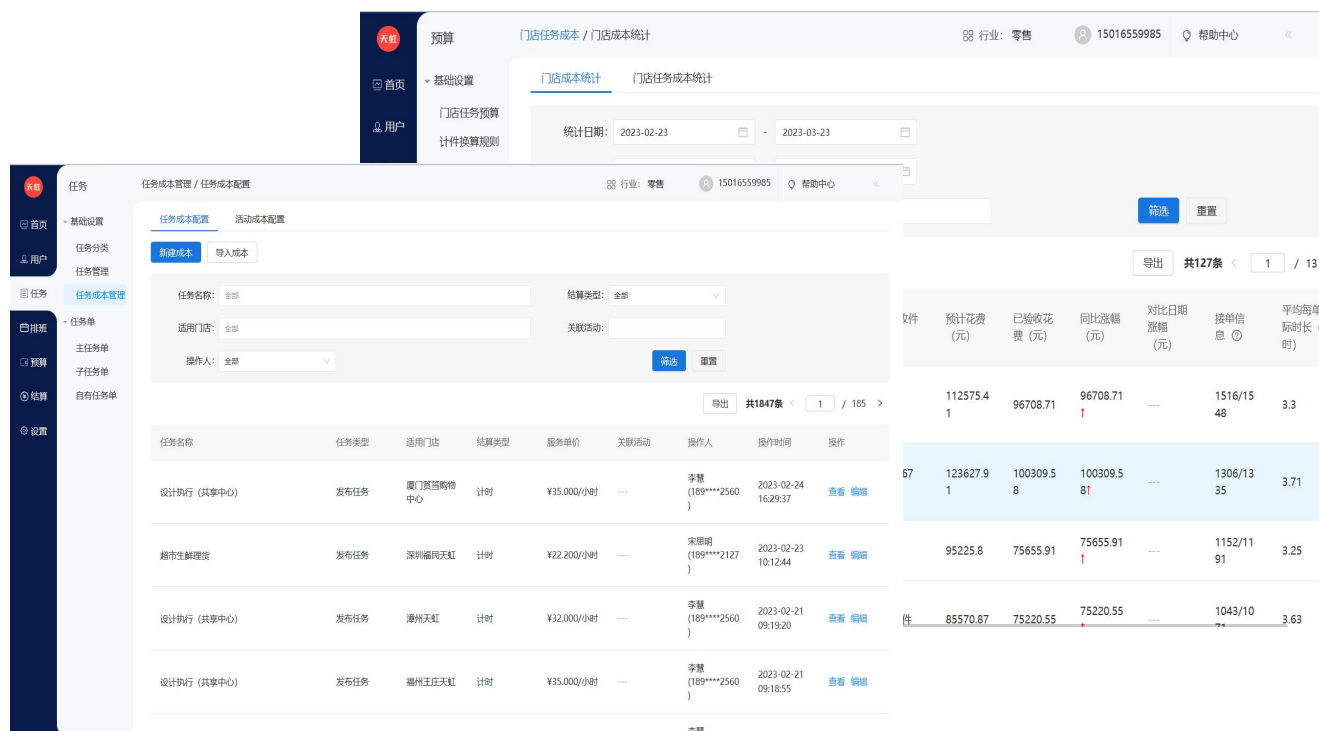


用户标签



核心功能

- 门店成本使用结构分析
- 支持提前配置成本预算，门店发单实时管控
- 移动端实时查询当月预算使用分析



AI辅助功能



AI健康证审核

有效降低审核人员98%的工作量、每次自动审核低至0.01元、不同健康证都可识别

AI面试

满足招聘流程优化及减负等需求，通过科学人岗匹配降本增效，适用于基础岗位大规模招聘和校招场景

小活儿用工匹配模型

小活儿自有用工模型零工管家，通过近20个指标，针对零工工作周期内所有数据，为岗位推荐最适合零工，为数据报表进行数据校准。

智能排班

智能排班借助大数据与智能算法，整合业务历史数据、排班记录、当前基础业务数据、52MD档期规划及合规标准，生成智能排班表。先依据销售目标、商品组合及促销规划确定人力需求，再结合客流分布、岗位匹配等维度优化，最终形成满足业务需求、避免冗余且合规的排班。

报案阶段

1. 发生工伤意外（上下班途中或任务执行中）
2. 门店请在24小时内报小活儿平台专属运营经理xxx
3. 平台工作人员在1-2天内联系接单人员做情况确认

治疗阶段

注意事项:

- 1、到指定医院就医（急诊除外）；二级及二级以上公立医院；
- 2、所有治疗费用须保存票据（病历本、发票、医药清单等原件）；
- 3、治疗结束后补齐所有资料。

理赔阶段

接单人员提交医疗材料:

接单人员完成所有治疗动作之后提交相关医疗材料

理赔时间:

确认最终赔付金额后，七个工作日（资料齐全、简单案件）

100%覆盖，全面保障

- 以天维度投保，**24h全天候保障**；
- 以任务单维度，**每次出工均有保障**；
- 若出工后没有任务单，可通过餐厅与灵工的微信排班沟通截图或手工班表为证，申请**突发特殊情况保障**；
- 保障范围：上下班途中+工作期间+猝死，保障全面。

专人跟进，7*24h快速响应

响应速度:

专属客户运营经理对接，7*24h接收餐厅反馈，专人跟进，统一收集资料提报理赔；

赔付时效:

7个工作日赔付，最快2天赔付到账

小活儿为企业构建 智能化服务驱动的零工效能管理平台

核心需求：从零工招募，零工任务管理，考勤管理，再到薪酬报税，全流程零工线上化服务



人员招募工具



数字化管理系统



降低合规风险



降低用工成本



共享用工平台

人力成本降低

个人多劳多得，提高收入

人效，工时可控

随着人力资源挖潜越来越难，三方用工成本走高，社会化共享用工成为企业挖掘人效的新关注点

人效提升 1.0

自有员工数智化
提升人效

- 通过信息化、数智化提升自有员工人力资源配置管理效率实现更高人效

人效提升 2.0

派遣、外包等方式
提升人效

- 自有员工支撑核心业务，非核心业务采用派遣、外包等方式，转移管理、风险成本，提升人效

人效提升 3.0

内部共享、外部社会化配置
提高人效

- 数智技术进步使工作任务、用工需求分解成为可能，通过灵活的需求-供给数智化精准配置，实现精准用工提升人效

传统管理模式

招聘：企业根据人际关系找合适人员，或在专用群里面发布信息，或通过供应商招聘

任务排期：根据个人经验和同行口碑进行判断，口述相关任务要求

考勤打卡：需负责人指导临时工考勤机签到，完成入职排班才能打卡

合规提升：线下交付物/excel薪资表反推工单（非真实业务）

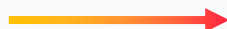
零工风控：无

线上培训：无，企业线下培训或使用第三方线上培训系统

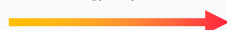
数据分析：基于线下数据收集，存在人工流转信息差

用工风险保障：无平台实时监测

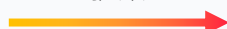
提效



提效



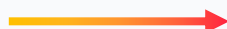
提效



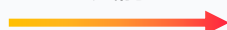
风控



风控



赋能



运营



风控



小活儿用工平台

企业私域人才池，任务一键批量微招/短信激活平台**零工内推裂变**

AI推荐接单，按照技能认证标签，投掷资质自动卡控，多种任务发布模式

APP/微信小程序**一键打卡**，支持拍照和人脸识别，支持企业按日验收任务，审核工时

平台形成真实业务证据链，系统实时留存

身份识别，人脸比对，人脸识别打卡，**人岗校验**，协议合规

技能训练与认证功能，支持零工在线学习文档，视频学习，记录训练工时

全流程零工**管理数据可视化**，支持按不同部门/项目等自定义成本中心进行成本统计分析

系统**自动投保**，可覆盖零工上下班路程、工作时间内的意外、工伤等企业用工风险



北京首航国力商贸有限公司

- 从2002年开始，企业已经进入国内连锁业百强企业行列
- 公司是以生鲜食品超市和社区超市为主要经营方向
- 项目模块：实名、电子签约/发单接单/**技能培训系统**/考勤工时管理/核验结算/**考勤排班/招聘管理系统**

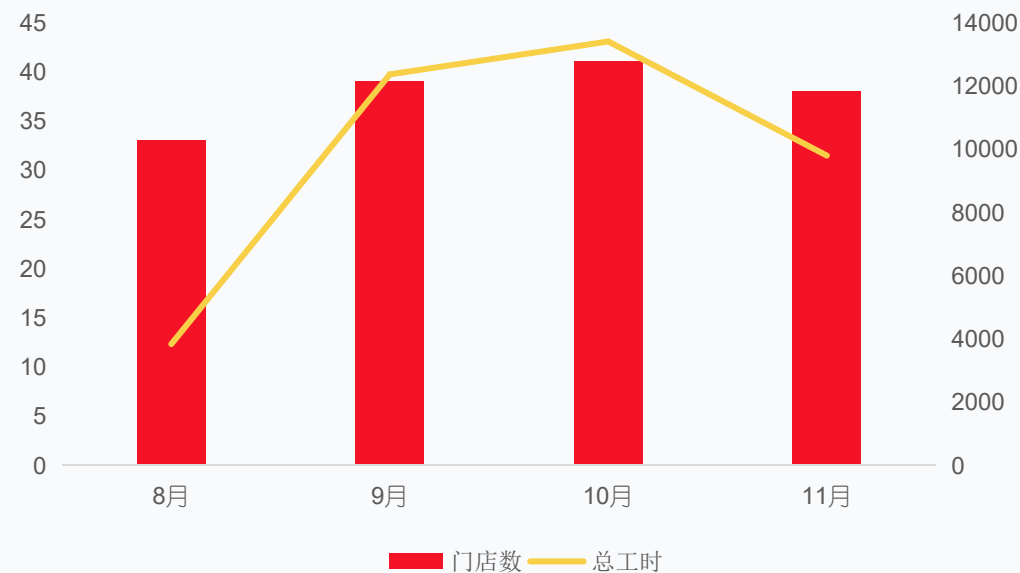
成效

- **发单门店数：**
初始系统配置门店共61家，使用**门店占比72%**，显示出持续稳定的增长趋势。
- **人工成本结余：**
基于每个灵工每月工作55小时，平均时薪约23元，以及企业对每人每月节省的五险一金费用417元（按公司比例33%算），测算得出8-11月期间公司共节省了五险一金费用**超10万元**。

2024年8月-11月测试数据

发单门店数 **44**

总工时数 **4万**



AEON 国际大型百货零售连锁企业「永旺」通过小活儿拓展灵工资源

痛点

- 兼职由传统人力外包提供，成本高，不够灵活
- 招聘渠道单一，全依赖人力外包，效果不佳
- 门店有灵工需求，店内有灵工资源，但一直未有匹配的合适平台

成效

- 通过小活儿发布营业员、收银员等长期兼职招聘信息，发展门店固定兼职
- 整合各类灵工类型，统一在线管理



家家悦 JIAJIAYUE CCFA商超百强TOP8——年度人力成本结余2000万+

痛点

- 零工赋能难：用工策略多样化，不同类型的零工，难以有效管理、赋能
- 零工技能难把控：仓储人员、拣货员等灵活就业岗位众多，零工技能难以标准化
- 社保合规风险：社保入税，社保人力成本剧增
- 管理困难：小时工资源只能单店循环，资源未得到充分利用

成效

- 降低企业后台成本，灵工多劳多得，提高收入
- 灵工技能在线化培训，提高工作服务质量
- 培养通岗型人才，实现一人多岗，可灵活调度，平滑波峰波谷
- 匹配企业不同系统需求
- 一键快捷发单，实现便捷排班

922

发单门店数

659万+

总工时数

15365

接单灵工数

52.13%

灵工利用率

灵活任务价格，激励灵工成长，降本增效

解决方案

- 任务单价分多个档次（普、优、精、通）
- 新人统一授予技能【初级理货员】，可以接【普】类理货任务单，随着门店培训，逐渐授予其他技能
- 根据接单人的技能熟练程度发布对应任务

实施效果

- 薪酬、工时、成本三者的配比优化
- 同一岗位任务：拆分实习、普通、高优，不同时薪价格，分别给到不同身份灵工人员，激励灵工成长

区域层级数据分析

区域	15元/小时		18元/小时		21元/小时		25元/小时		总计
	单量	占比	单量	占比	单量	占比	单量	占比	
荣成区域	30	0.8%	1842	47.7%	1989	51.5%	0	0.0%	3861
威海市南区二	108	7.1%	155	10.2%	1220	80.6%	31	2.0%	1514
威海市南区三	1093	45.9%	1127	30.5%	871	23.0%	0	0.0%	3091
威海市南区一	470	8.3%	2283	40.1%	2939	51.6%	0	0.0%	5692

8月份各区域发单单价中，威海市南区二单价为15元/小时的任务单占比45.9%，21元/小时的任务单仅占23.6%，单价管控较好。

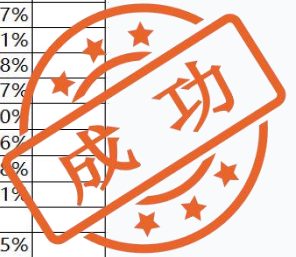
任务名称	任务类型	通用门店	核算类型	单价配置	接单单价
农产品提供-生鲜理货(普)	发布任务	工友路店	计时	固定单价	¥15/小时
农产品提供-生鲜理货(优)	发布任务	工友路店	计时	固定单价	¥18/小时
农产品提供-生鲜理货(精)	发布任务	工友路店	计时	固定单价	¥21/小时
农产品提供-生鲜理货(通)	发布任务	工友路店	计时	固定单价	¥25/小时

2023年所有订单统计

大区域	所属区域	发单价格			
		15.00	18.00	21.00	25.00

授权门店依据技能识别发单价格
总部/区域后台监督各档占比，进行成本控制

	威海市北区域三	19.81%	80.19%		
	威海市北区域一	28.81%	1.24%	69.95%	
	威海市南区二	17.73%	14.59%	66.63%	1.05%
	威海市南区三	47.33%	30.47%	22.20%	
	威海市南区一	10.14%	46.39%	43.47%	
	文登区域	83.82%	1.87%	14.31%	
烟台大区		45.68%	31.44%	22.88%	
	海阳区域	76.16%	22.67%	1.17%	
	开发福山区域	16.28%	46.49%	39.60%	
	龙口莱州潍坊区域	37.35%	46.49%	16.16%	
	牟平区域	78.57%	20.75%	0.68%	
	蓬莱招远区域	5.01%	45.08%	49.91%	
	栖霞莱阳区域	93.81%	6.19%		
	芝罘莱山区域	6.55%	46.20%	47.25%	





YumChina

全球大型的餐饮集团「百胜集团」运用小活儿平台开启灵工模式新创新

痛点

- 薪酬竞争力降低，越来越找到合适的人力
- 用工高峰/大促期间商家用工需求无法满足
- 用工成本高涨，内部工时管理已达极致，难以获得新突破
- 一直想尝试新型灵活用工方式，但在合规、风险方面选型困难

成效

- 小活儿接单交付率**超80%**
- 平台推广交付，自招资源的接单类型各占 **50%**
- 专业的交付团队支持，灵工**快速匹配到岗**
- 门店经理可灵活调动灵工，**快捷发单，提前预测**更高效
- **流失资源有效召回**，兼顾成本与效率
- 合作上线门店覆盖肯德基、必胜客等**2000多家**门店使用



与小活儿携手，共同发展**多种类型**灵工资源

阶梯时薪激励，提升稳定性，优化成本

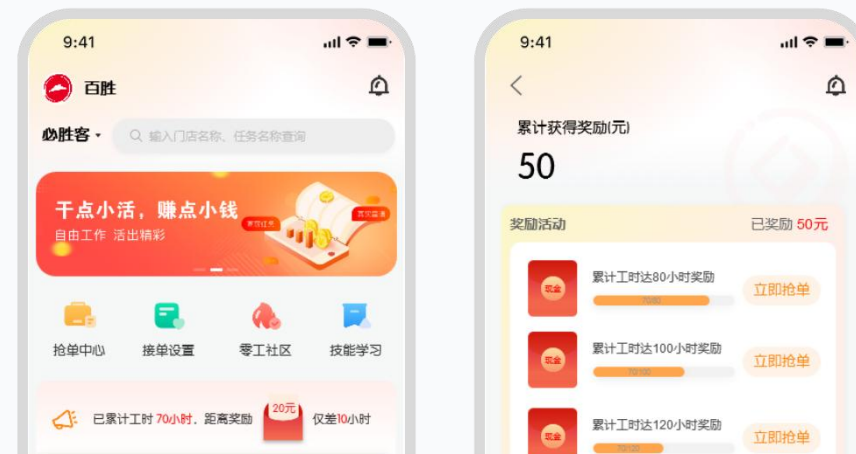


YumChina™

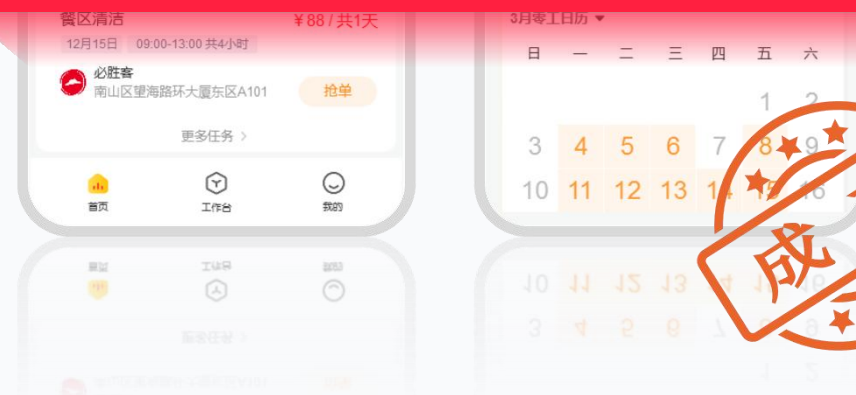
阶梯时薪激励

- 提升灵活用工时长
- 差异化薪酬激励，提高工作质量和稳定性，成本优化

底薪 (以杭州为例)	工时规则	奖励规则 (非累进)	触发梯度	总计工时	总计金额 \$	合计	节省成本
16.2	满80H	整体时薪+2元/时	80-119H	34878.38H	69756	179359元	16009元
	满120H	整体时薪+3元/时	120H及以上	36534.56H	109603		
16.2	满80H	160元	80H	616人	98560	163350元	
	满100H	40元	100H	414人	16560		
	120H	160元	120H	251人	40160		
	150H	90元	150H	83人	7470		
	200H	150元	200H	4人	600		



刺激用户抢单完成任务，达成节点工时获取奖励
采用日历的形式更直观让用户感受到完成工作的情况



6000+企业客户 10000+企业门店已选择小活儿

购百商超



家家悦 JIAJIAYUE



餐饮连锁



品牌连锁



FIYTA 飞亚达

钱大妈 不卖隔夜肉



格蘭云天

01

领先的产品创新

- 专注行业业务痛点解决
- 领先的技术开发团队
- **系统架构的先进性和稳定性**

02

行业头部企业背书

- **深圳市人社局入驻与认证平台**
- **深圳南山区人力资源局**“连锁商业零工驿站”发起单位
- **央企背景的灵活用工科技产品**，具有较强的抗风险能力，且稳定安全合规
- **已实现中国top商超、餐饮企业合作**
- 央企背景公司**强大的生态合作资源**，协会、银行、腾讯支付、支付宝资源

03

专业运营团队支持

- 全方位的咨询和支持服务
- **陪伴式运营落地**
- 24小时客服团队
- 用工撮合匹配交付率超85%
- 数据分析看板赋能企业人工管控

04

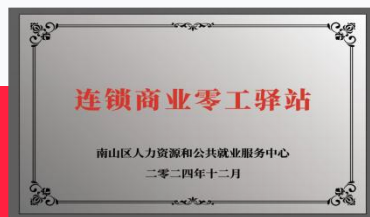
用工全方位的增值服务

- 智能排班、招聘管理、零工管理、技能培训**一体化管理**
- 用户成长及激励设计增强人才的稳定性忠诚度
- 为企业提供详细的考勤数据报表和成本统计报表
- 为企业提供灵活用工相关的法律咨询服务

入驻深圳市生态人力资源平台



与深圳市南山区人力资源打造零工驿站



人力资源服务许可证



发明专利



软件企业及产品认定



● 小活儿平台不仅可以实现零工管理，
还可以为企业提供智能排班与招聘管理SAAS系统

小活儿—AI驱动的一体化数智用工平台

零工管理

用工合规+平台保险

实体全链路智能用工，提升组织效率，保障零工权益。

智能排班

用工预测+智能排班

基于历史数据和营业目标，让AI生成最佳排班方案。

招聘管理

人岗匹配+AI面试

招聘全流程数智化，1个招聘Hr，解决全公司招聘。

AI智能排班 (全职、外包、兼职均一体化)

通过行业know how构建小活儿智能排班AI Agent



“智能驱动+人效升级”

小活儿AI Agent



以“智能驱动、人效升级”为核心，构建全周期全场景的员工赋能体系，引领劳动力管理迈向人机共生新时代



传统

智能化

从专人转岗到**一人多岗，及时调度**

从人天8小时为单位到**15分钟为最小单位**

从经验排班到**算法匹配、智能排班**

从波谷人力冗余、波峰人力不足到**完全拟合经营波峰波谷的用人需求与安排**



业务预测

劳动力工时预测

用工人数规划

成本最优

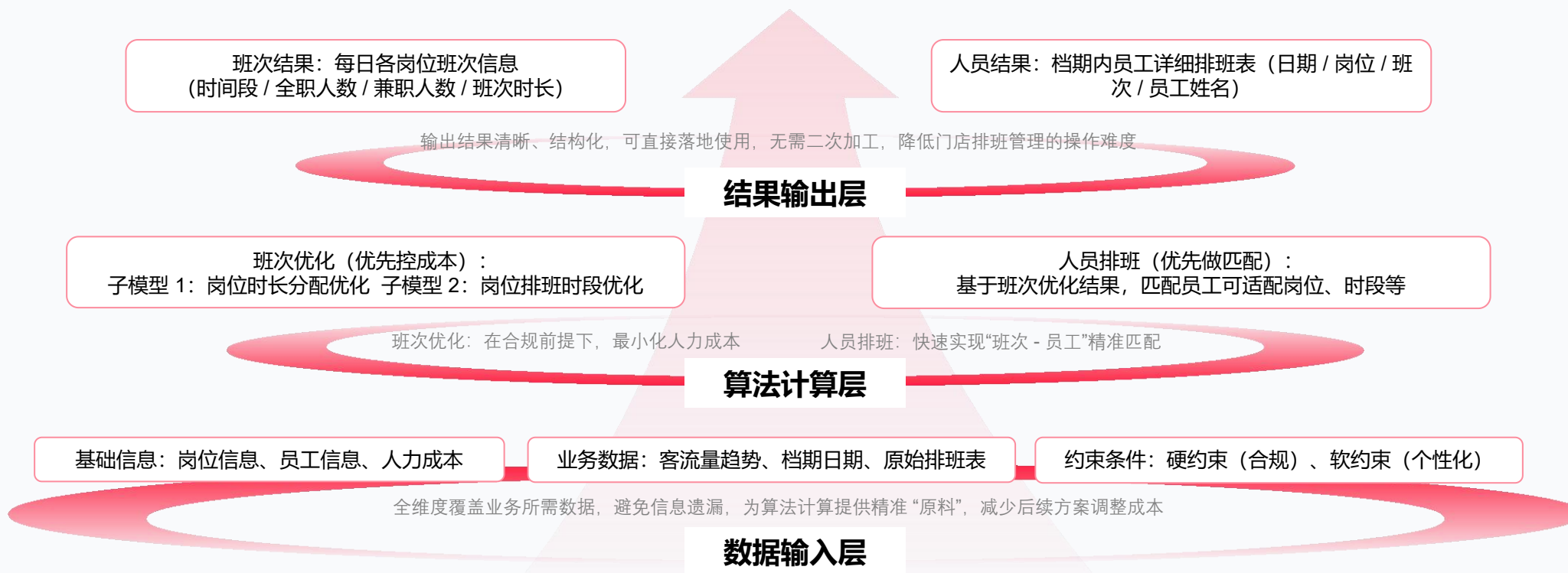
高适配性

合规高效

业务贴合

综合计算 1000+影响因子 方案采用率超 90%

小活儿智能排班AI算法结构及价值



实际上企业用户只需要两步，就可以享受最简单的排班体验

输入排班信息

1. 请先挑选智能排班的行业模型

2. 请告诉我们，您的门店客流规律及大概历史销售数据

历史排班周期 * 导入 请选择所有 历史平均客单价(元) *

日期	2025-08-01	2025-08-20	65					
星期	周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日	周一
日期	8月1日	8月2日	8月3日	8月4日	8月5日	8月6日	8月7日	8月8日
历史日营业额	38,652	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入
每日客流量	620	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入
每日客单数	510	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入	请输入

请在下方客流趋势图内点选单元格，形成大致的工作日、周末、节假日的客流趋势图

确定, 下一步

得到排班结果/支持手动修改

生成智能排班

按天 按周期 2025-08-15

序号	排班岗位	排班时间	全职人数	兼职人数	班次时长	06:00	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00
1	人工收银	06:00-09:00	2	0	7	06:00-09:00					
2	生鲜营业员	07:00-10:00	2	0	7		07:00-10:00				
3	餐区清洁	08:00-14:00	2	0	7			07:00-14:00			
4	熟食营业员	09:00-12:00	2	0	7			09:00-12:00			
5	超市打包	06:00-09:00	2	0	7	06:00-09:00					
6	安全员	07:00-10:00	2	0	7		07:00-10:00				
7	水产营业员	07:00-14:00	2	0	7			07:00-14:00			
8	超市拣货	09:00-12:00	2	0	7			09:00-12:00			

总人力成本(元): 40,156 全职人数: 12 全职总工时: 200 兼职人数: 20 兼职总工时: 880 综合结论: 全职日均8小时, 每周仅1天速度加班小时(蓝停员工满意度提高), 新增2名兼职日均4小时(台规用工范围)

返回上一步 发布排班 导出排班报告

精准计算平均带来30%成本节省，固有员工，工作满意度提升

班次推送至员工App端 “日程管理”



排班通知

提醒C端关注排班计划，并准时到岗



快速打卡

导航到店不迷路，小程序便捷打卡



排班日程

快速查看排班日程，合理规划自我时间



出勤报告

以日、周、月维度统计分析出勤实况

打通排班系统，员工考勤打卡更便捷，处理岗位流程性事务时间减少70%

AI面试——提升密集型岗位招人效率



增效



有效筛选人数扩大: **12.5%**
有效通过率提升: **33%**
面试官人效提升: **25%**

传统招聘

VS

AI招聘

测评

耗费30000元

耗时0分钟

一次付费

人工面试

耗费108000元

耗时1350小时

耗时0分钟

注: 以3000人次面试预估, AI面试取代第一轮面试+测评

降本



节省成本**46%**
节约时间**1350小时**

一键批量邀约 → 智能简历出题 → 全自动面试 → 智能人才报告

以3000人次面试预估, 节省成本46%, 人均节省0.45小时

AI生成面试报告：面试过程全记录，标准统一



基础信息

综合评价

能力素质

心理测评

信息收集

风险评估

形体检测

答题解析

基础信息+综合评价+能力模块得分

牛客AI面试 / AI面试报告

基础信息 综合评价 能力素质 形体检查 心理测评 作弊/背调风险 答题解析

复制报告链接 下载报告PDF

AI面试成绩报告

报告生成时间: 2025/07/10

灵智数科天虹营业员AI面试

廖昱杰

性别: 男 年龄: 21

籍贯: 广东省深圳市龙岗区 手机号码: 182****4295 身份证: 440*****1518

请问你的学历是?: 本科及以上 体重: 180斤 (BMI@: 28.1 肥胖) 身高: 179厘米

你过往是否有营业员相关工作经验?: 无相关经验 投递编号: ... 做题时长: 8分20秒

综合评价 综合得分**73.9分** **通过**

候选人在稳定性、到岗时间和衔接接受度三个维度表现良好, 均正确回答相关考核题目。在工作时长维度表现欠佳, 未能正确回答相关题目。站立接受度维度未出现错误。形体检测结果显示通过, 心理检测结果显示无风险。

能力素质 73.9分/100分 **形体检查** 通过 **心理测评** 无风险

能力素质得分

能力素质 73.9分/100分

优势维度

- 稳定性: 该能力项使用选择题考核, 共1题, 答对1题
- 到岗时间: 该能力项使用选择题考核, 共1题, 答对1题
- 衔接接受度: 该能力项使用选择题考核, 共1题, 答对1题

劣势维度

- 工作时长: 该能力项使用选择题考核, 共1题, 答错1题
- 站立接受度: 该能力项使用选择题考核, 共1题, 答错0题

复盘建议考察

能力	面试问题参考
工作时长	在之前的工作经历中, 你是如何管理和安排自己的工作时间的?
站立接受度	岗位通常以站岗为主, 请问你最能接受的最长站岗时间是多久?
薪酬匹配	你对这个岗位的薪酬期望是怎样的? 这个期望是基于什么考虑的?

形体检测结果

形体检查 通过

- 纹身检查: 通过
- 疤痕检查: 通过
- 断指检查: 通过

形体拍照记录

作弊/背调风险

作弊/背调风险 无风险

- 屏幕/摄像头: 检测无异常
- 摄像头/录音: 检测无异常
- 作弊: 未检测到异常

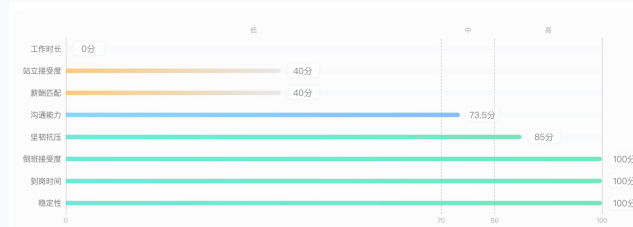
风险等级标准

低风险: 候选人提供的信息属实/无跳出小程序或截屏录屏的行为/无操作其他设备行为/无替考或枪手作弊行为

中风险: 候选人提供信息属实/有跳出小程序或截屏录屏的行为/操作其他设备/无替考或枪手作弊行为

高风险: 面试者与候选人身份不一致/有操作其他设备/有替考或枪手作弊行为/考试过程有多人作弊的行为

各维度得分



心理测评结果

心理测评 无风险

- (D)抑郁: 无明显抑郁倾向, 情绪稳定, 心情较为平和。
- (Ma)轻躁狂: 无明显躁狂症状, 情绪稳定, 不易冲动, 处理问题较为理性。

单题得分分析

本题评分 16.4分/20分 **高分答卷**

整体分析: 候选人展示了对情绪管理的意识, 首先提到安抚对方情绪, 这表明他有一定的同理心和情绪识别能力。接着, 他根据对方的性格特征 (感性或理性) 选择不同的沟通策略, 显示出他对沟通方式的灵活运用。候选人还提供了一个具体的例子, 说明他成功地运用逻辑思维与理性的人沟通并解决问题, 这增强了回答的可信度和实用性。整体来看, 候选人展现了积极的态度和一定的沟通技巧。

考核点: 沟通能力 16.4 / 16.4/20分

面试过程记录

专项问答 | 共计4题

- 请做一段自我介绍, 简单讲一下过往的工作经历和离职原因。
候选人回答: 你好, 我叫廖昱杰。目前无业, 也没有任何的工作经验。未来的工作中我会好好学习关于营业员的知识, 保障工作效率。
- 如果你遇到一个难以沟通的人, 你会如何应对?
候选人回答: 首先安抚一下这个人的情绪, 看他是一个感性的还是一个理性的人, 如果是感性的话呢, 就可以跟他打感情牌, 如果是理性的话呢, 就从逻辑思维的角度出发去说服他。
- 你会根据对方是感性还是理性的人采取不同的沟通策略。你能分享一个你过去实际应用这些策略的具体例子吗?
面试官: 在过去的日子里呢? 我就遇到过一个十分理性的人, 所以我, 我就用一个很有逻辑的方式向他解释了这个问题, 以及如何来解决这个问题, 最后他也是同意了我的方案。

• 天虹数科 (央企控股上市公司)

成立时间: 1984年 **股票简称:** 天虹股份 **股票代码:** 002419

覆盖地域: 全国7省34市 购百100+家, 精品超市110+家

经营面积: 455万平 **中国连锁百强:** 第14位

已发展成为全渠道多业态线上线下一体化的数字零售企业, 是中国传统零售向数字化转型的先锋和领军企业

• 灵智数科 (天虹科技子公司)

成立时间: 2019年6月 **深耕实体数字化的实战专家**

公司已逐步形成了以自主研发的**百灵鸟AI大模型**为核心, **智慧零售服务**与**智能用工平台**为两大业务翅膀, 辅以**运营陪跑体系**与**产业生态服务**的“**一核两翼双支撑**”战略生态。

小活儿智能用工平台是灵智数科旗下的一条智能用工产品线。为劳动密集型企业提供灵工招聘、员工管理、人才招聘的全链路用工解决方案。





AI生成

THANKS

数智化助力企业用工
提效、降本、合规

深圳市灵智数字科技有限公司

自由工作，美好生活

