

# 上嘉物流公司介绍

覆盖13种食品零售业态



便利店



专业店



仓储会员店



社区菜场



专卖店



品牌集合店



大型超市



精品超市



硬折扣



软折扣



电商



社区团购



即时零售

• 专业专注

• 服务为先

• 共同成长



# 目录

CONTENTS

- 关于上嘉物流 <<
- 核心产品能力
- 服务案例介绍

## 上嘉物流

2010年成立于上海，是国内领先的食物零售物流服务商，专注于13种食物零售业态，服务覆盖全国20余省份，100多个城市。

公司秉承“以客户为中心，以科技为驱动”的经营理念：

- 坚持全自营，能够为快速扩张型企业提供到仓-到店-到家的全链路、全场景物流解决方案，精准匹配客户市场拓展需求。
- 严格执行食品级仓储标准，全温层仓储结合智慧温控系统，实现从仓储到配送的全流程温度可视化管控，商品全程可追溯。
- 核心业务系统全自研，可适配运营需求，基于智能排线和波次管理，为客户提供高效率、高价值、履约稳定的仓配运一体化物流服务。

仓车人一体化定制服务



专注食物零售二十年

全链路数字化



使命



革新物流，让生活更便捷，更快乐

愿景



做中国定制化供应链服务的领跑者，让上嘉人的服务无处不在

价值观



## 服务至上



陕西某仓夏季遭暴雨，交通瘫痪。负责人冒雨骑车接来员工分拣；车陷泥潭全员推车，保障了履约。客户称赞：“这天就你们能按时送达”。

## 诚信可靠



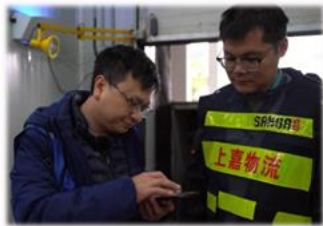
武汉某仓员工收到1888元红包，察觉异样立马退回，严正警告：“公事公办，别踩廉正红线！”面对诱惑，员工坚守底线，守护公司与客户利益。

## 乐观敬业



客户紧急任务，要求优化1万多SKU的库存。上嘉团队迅速响应，制定计划。15天高效处理20万余件库存，以卓越执行力，赢得客户称赞。

## 安全高效



青岛某仓员工发现拣货标签纸取用不便、易产垃圾影响效率。他给地牛加小框存放回收，仓库变整洁，员工效率提升。“金点子效率提升”计划，聚焦小细节实现大提效。

## 持续创新



面对不同行业客户需求，上嘉从供应链计划预测、EIQ分析到运营流程优化，不墨守成规时刻创新业务最优解。

## 合作共赢



客户新项目紧急上线，恰逢春节将至、招聘遇阻、作业爆量，项目成员皆以PM心态主动担当，从业务落地到系统适配，一人多岗，最终凭借一地拿下多城。

# 深耕食品零售二十年，打造中国领先的定制化、智能化物流服务

上嘉物流  
专注食品零售

2010

成立于上海  
开启仓运一体模式探索  
确定**全直营**，**0外包**经营模式

2012

建成5万㎡中心仓

2013

华东运输城配网络建成  
业务遍地开花，多种零售物流  
业态开启合作

2014

提出并坚定**数智化物流**战略  
营业额破亿

2015

与**盒马达成战略合作**  
聚焦新零售物流能力建设

2019

**WMS4.0、我好运、好饭碗**等自研系统上线  
“一盘货”智能管理系统成型  
仓运一体定制化服务能力建成

2018

成立好饭碗用工事业部  
仓车人一站式服务能力建成

2017

电商物流服务上线  
**仓储“四大法宝”**诞生，**高标仓管理体系**建成  
**鲜活水产仓配业务**上线，**拿下鲜活专利**

2020

**全国仓储网点超200**  
全国运输网络布局完成，**直管司机车辆超3w**  
提出“让生活更便捷、让工作更快乐”的使命  
完成价值观升级

2022

装卸增值服务上线  
网络货运平台上线，运输全流程合规可控  
获评“普陀区年度高质量发展领军企业”

2023

获评**国家级5A物流企业**  
五星冷链企业

2024

全面践行ESG理念，获评“**碳中和示范单位**”  
“**一盘货**”入选“冷链供应链服务优秀案例”  
定位专注食品零售，与茶百道、沪上阿姨、  
鸣鸣很忙等80+客户达成合作

# 坚持ESG理念，打造更可持续的绿色物流服务



## 绿色仓储体系



节能型叉车



LED照明系统



可循环周转箱



可循环绑带



纸箱回收利用



无纸化办公

通过智能设备与循环材料应用，打造节能高效、资源友好的绿色仓储体系



## 低碳物流运输



1100+新能源车辆



智能调度系统



线路优化



提升装载率

以智能调度与运力整合为引擎，构建排放低、可持续、响应快的运输网络



# 核心业务系统全自研，多项技术获权威认证

上嘉物流独立知识产权  
(专利、软著、高新、软件企业、等保、商标等) 共计120+



高新技术企业认证



软件企业认证



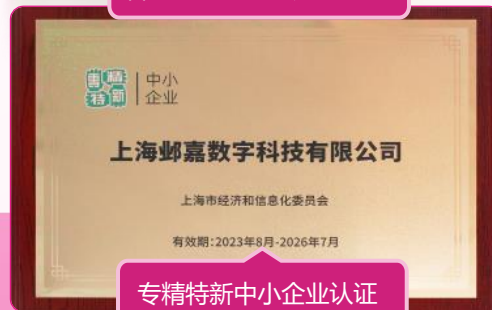
信息系统安全等级认证



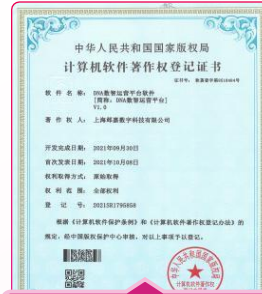
人力管理软件产品证书



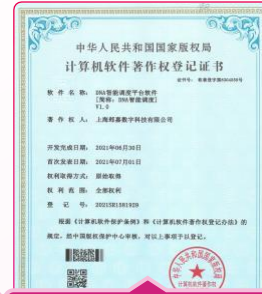
智慧仓管理软件产品证书



专精特新中小企业认证



DNA数智运营平台软件



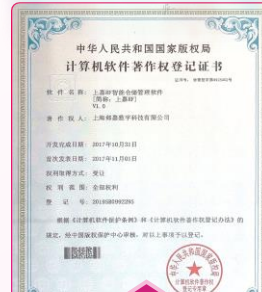
DNA智能调度平台软件



便携式多功能短途活水产运输水箱



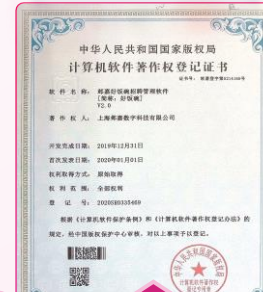
水产运输箱专利证书



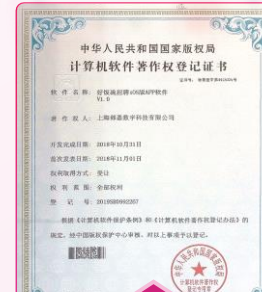
RF智能仓储管理软件认证



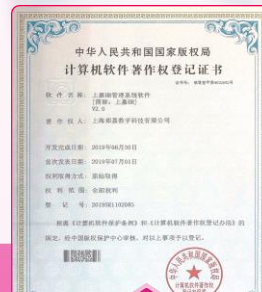
智慧仓储管理软件认证



好饭碗招聘管理软件



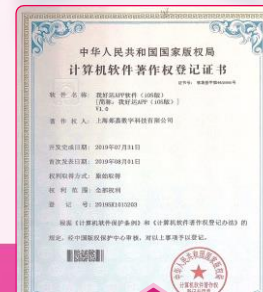
好饭碗招聘ios版APP



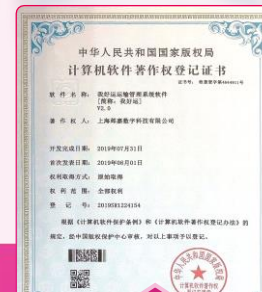
HR管理系统软件



运输管理安卓APP



我好运APP ios版



我好运运输管理系统软件

# 荣誉时刻：权威认可，品质有保障

## 客户认可



盒马最佳合作伙伴



淘菜菜最佳服务



盒马最佳服务



盒马“盒品牌”



茶百道年度优秀服务商

授予：上海上嘉物流有限公司

2022年复工复产  
优秀保障供应商

顺丰速运集团(上海)速运有限公司  
二零二二年八月

优秀保障供应商

## 行业认可



5A级物流企业



五星冷链物流企业



四星级达标车队

## 政府认可



经济贡献重点企业



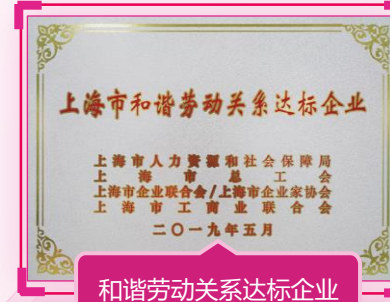
2022年度经济高质量发展  
优秀贡献奖



高质量发展领军企业



高质量发展领军企业



和谐劳动关系达标企业



3A级信用企业

# 目录

CONTENTS

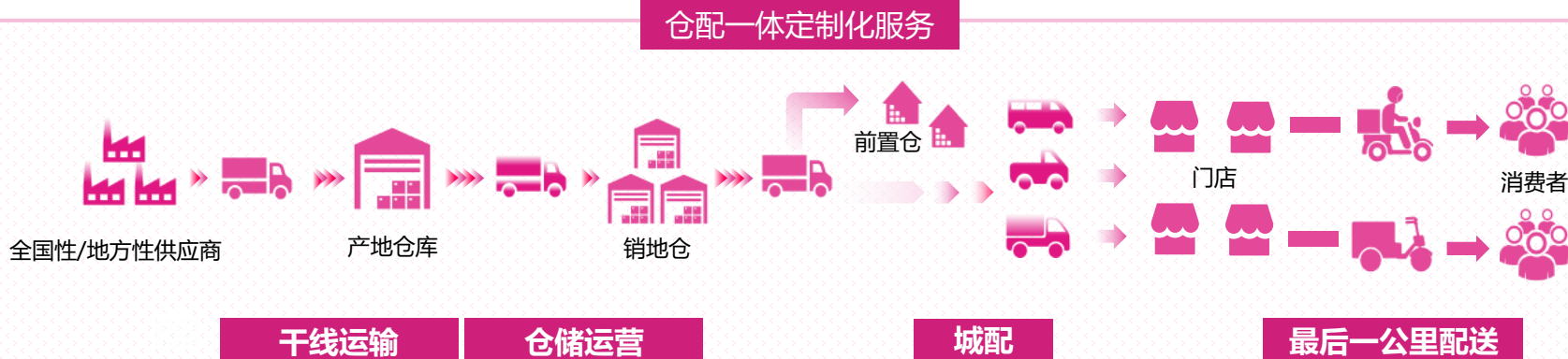
- 关于上嘉物流
- 核心产品能力 <<
- 服务案例介绍

# 为客户打造差异化、一体化的物流服务组合助力客户升级用户体验

聚焦行业



核心服务



核心系统



增值服务



定制化服务

# 客户眼中的上嘉

## 不怕需求复杂

从仓网规划到作业流程  
从硬件设计到系统对接  
从拆零拣选到二包加工  
提供**定制化解决方案并落地**



## 不怕货物超效期

自研订单管理、仓储管理、  
运输管理等系统。  
超效期预警并**自动锁库**，无  
需担忧效期问题。



## 不怕货物失温

远程监控和自动报警系统，  
保障全程温控达标。  
**\*获评五星冷链物流企业**



## 不怕货物污损

坚持全链条**直营，专车专**  
**用**，所有操作过程**系统可**  
**视**，确保货物**安全可溯源**  
。**\*获评5A物流企业**



## 不怕延误

基于客户的收货时间要求，依  
托智能排线系统，预估到达时  
间，**实现订单最优路线**，保障  
**精准时效交付**。



## 不怕业务波峰

**自有运力平台和劳务平**  
**台**，高峰期人员迅速补  
位，**快速响应**出货量波动。



## 更可持续

践行**绿色物流理念**，采用**环保可回收材料**，**新能源**运  
输车队覆盖率持续提升，**持续成就客户商业成功**。

**\*2022年通过ISO质量、环境、职业健康三体系认证**  
**\*2024年通过“绿色低碳企业”认证，并获评“碳中**  
**和示范单位”**



# 基础设施遍布全国核心城市，满足客户供应链定制化需求



## 仓网布局

20

省份

100+

城市

40万+m<sup>2</sup>

仓



## 仓储资源

180+ 多温仓

多温层

多业态



30+ 常温仓



11个 三温仓



7个 冷冻仓



110+ 网格仓



7个 水产仓

成都、西安、杭州、武汉、昆明、广州、长沙



## 运输网络

77万+

总运输车次

50万+箱

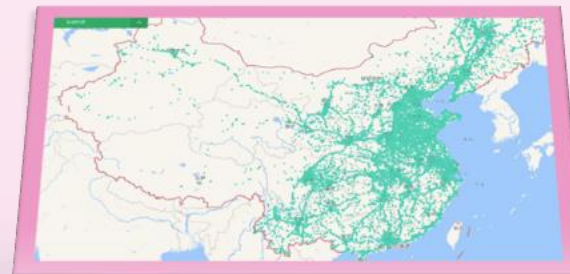
日均配送订单

1.2万+条

干支线路  
触达仓店

3万+

直营司机



# 可对接90%市面主流系统，具备客户定制系统的快速对接能力

## 接口方式

- REST API
- EDI(Txt, Excel等)
- 数据库中间表
- Web Service

## 技术特点

- 自动纠正误差
- 自动过滤重复数据
- 访问授权验证、数据保护
- 自动定时交换数据

接口经验丰富 涵盖外部系统（如ERP系统）、国内外众多软件商



# 仓储服务：智能规划+智能计划，打造高品质可定制智慧仓储



**可视化智能系统** 实时查看库存动态、订单轨迹，全程零盲区

**可定制仓储服务** 针对不同行业需求，定制化服务全场景覆盖

**降低库存成本**

- 销量预测
- 智能补调
- 库存优化

**提升资源利用率**

- 仓库选址
- 商品布局
- 库位优化

**保障服务质量**

- 时效管理
- 温控管理
- 质量管理

**灵活配置增值服务**

- 贴标
- 组套
- 质检
- 拆套
- 二包服务

**硬件设备**

活鲜暂养缸 AGV 复核打包一体台  
智能分拣机 自动打包机 自动缠膜机

**安全防控**

消防预警 24h智能安防监控 专业保险

**智能系统**

自研WMS WCS

**管理策略**

八字方针 容器管理  
全员计件 主管工作指引

# 仓储管理四大法宝：流程标准化、管理简单化、沟通直接化

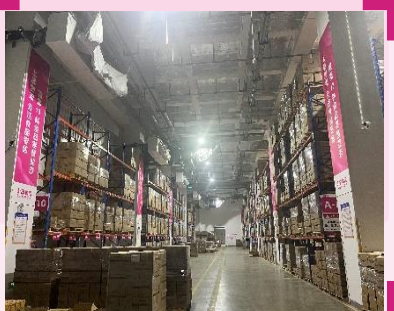
## 八字方针

准确、快速、干净、整齐

01



收发货区



货物存储区



工具存放区



物资存储区

## 容器管理

02



标准码托、交叉盘点、发运点检

## 全员计件

03



定价计件、多劳多得、提升人效

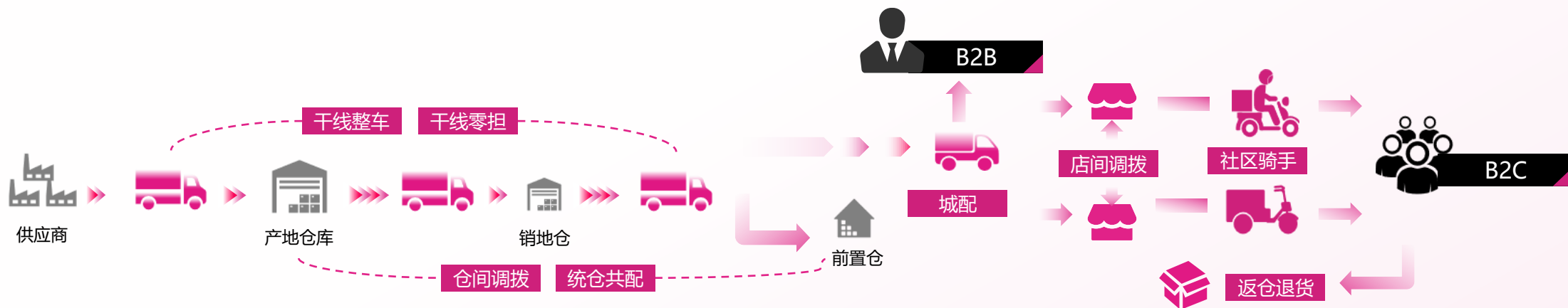
## 主管工作指引

04



解决管理问题, 确保每个主管都清楚自己的目标、任务和时间安排

# 运输服务：一站式可视可管运输服务，满足客户全链路定制需求

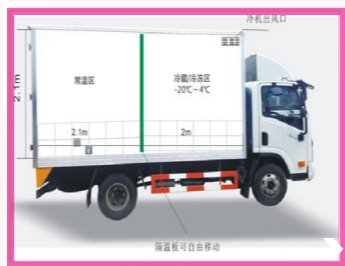


运配全链路服务  
**可定制**

全链路运力管理	智能配载	安全保障	交付可视	智能结算
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 0 供应商转包</li> <li>● 100%车辆管理权</li> <li>● 100%司机管理权</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 智能调度</li> <li>● 一键排线</li> <li>● 网货平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● GPS全程监控</li> <li>● 履约预警</li> <li>● 温控预警</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 链路可视</li> <li>● 温度可视</li> <li>● 回单可视</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 合约价卡</li> <li>● 账单可视</li> <li>● 月度结算</li> </ul>



全国运输网络布局



可定制多温层车辆



我好运  
智能配载完美交付



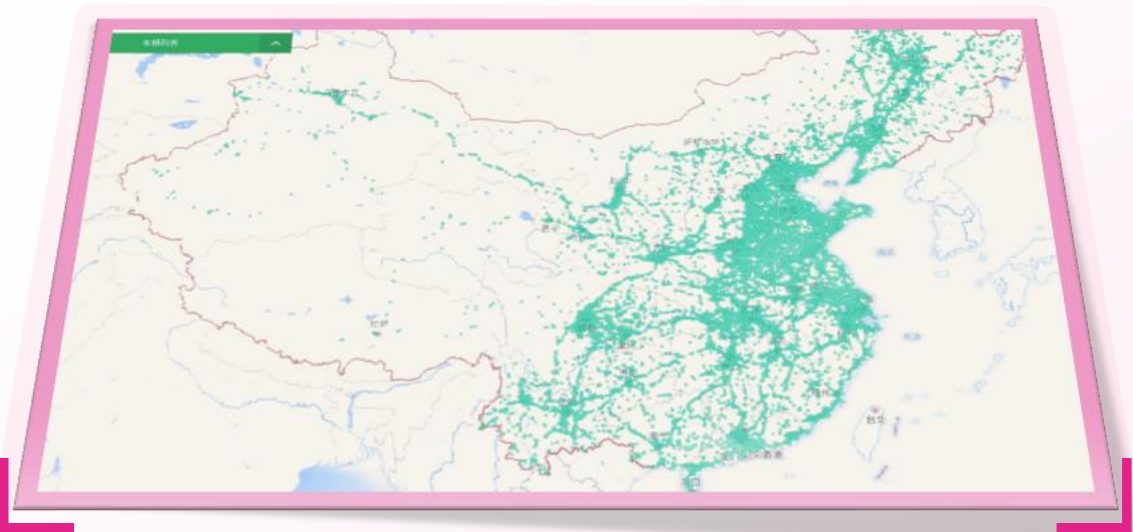
货在哪  
门店实时掌握物流信息



嘉行  
自有网络货运平台  
个体司机线上接单

# 多温层运输网络布局

0 供应商	100% 车辆管理权	100% 司机管理权
关键线路杜绝分包	自营车模式管理	生命周期管理
严控准入	系统统一调配	排班统一调度
业务搭配降本	回程资源排布	自有+带车签约



部份省份	4.2m车辆数	覆盖城市数量
上海	568	1
重庆/四川	496	22
广东	440	21
陕西	311	5
江西	66	6
云南	38	8
广西	160	6
福建	60	3
浙江	931	11
湖北	627	15

# 我好运实时运输监控，对应急事件的高效调度和可视化管理

上嘉物流  
专注食品零售

智慧运营中心

智能调度

移动APP

Agent

技术及应用集成

上嘉数字平台

传感技术

AI

大数据

视频云

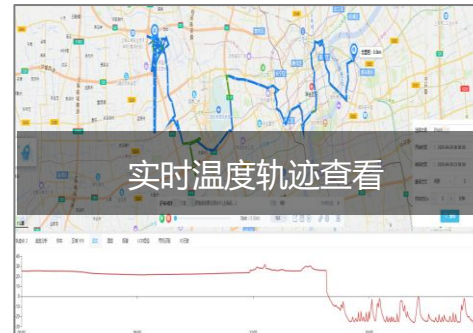
物联网

事前检测预警

事发值守播报

事中指挥调度

事后回溯复盘



总结评估

序号	设备号	报警类型	报警时间	报警地点	报警温度	报警司机	报警设备	报警处理	报警结果
1	0000000001	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
2	0000000002	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
3	0000000003	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
4	0000000004	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
5	0000000005	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
6	0000000006	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
7	0000000007	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
8	0000000008	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
9	0000000009	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
10	0000000010	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
11	0000000011	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
12	0000000012	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
13	0000000013	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
14	0000000014	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
15	0000000015	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
16	0000000016	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
17	0000000017	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
18	0000000018	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
19	0000000019	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功
20	0000000020	超温	2023-11-02	北京	17.2	陈信存	京Q57MT1	报警处理	报警成功

终端接入和系统

车载GPS

流体温控装置

5G移动终端

智慧屏

# 我好运气-路书功能，实现司机厘米级导航

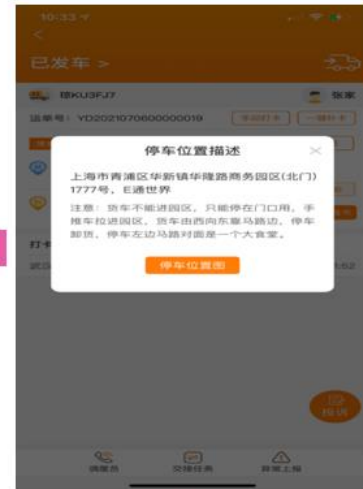
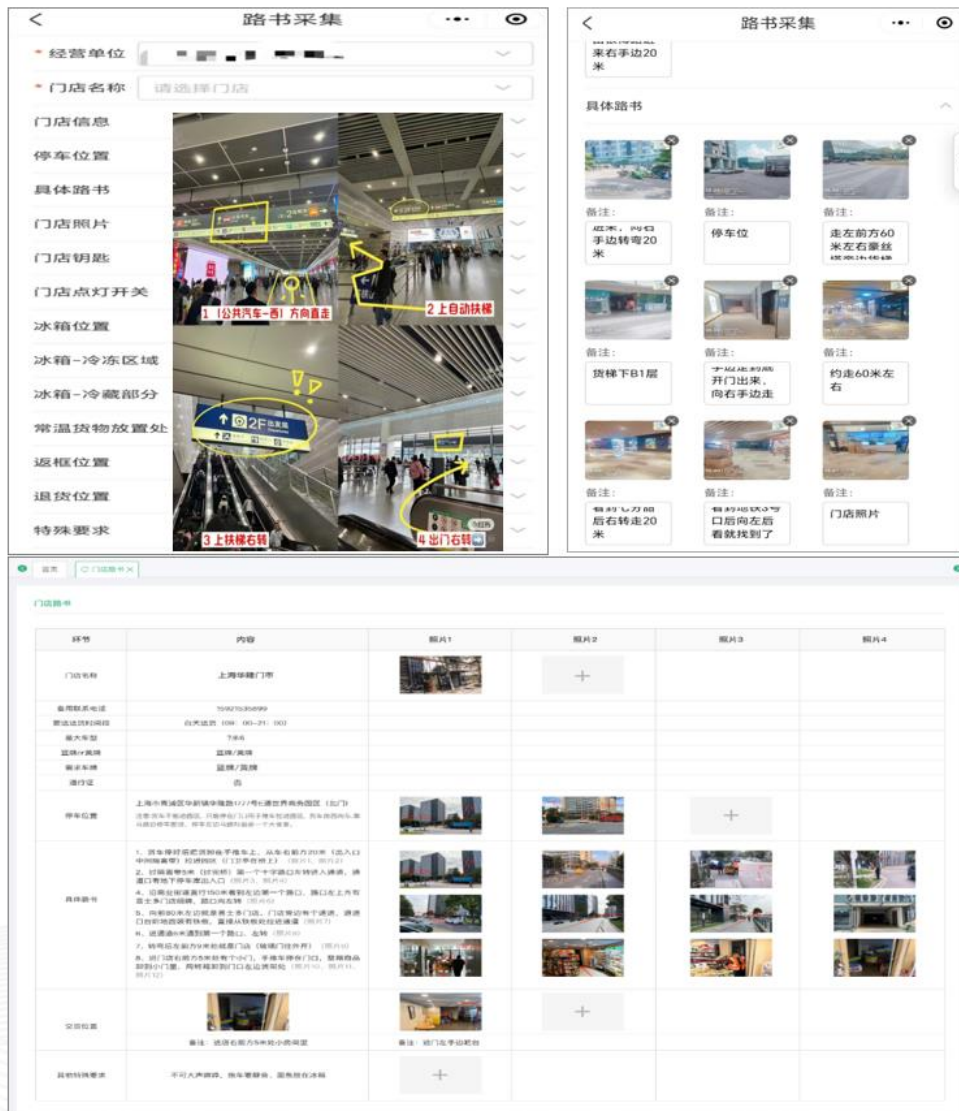
TMS系统支持路书维护，在系统维护门店路书后(图为实例)

## ·路书采集要求:

司机到达终点经纬度附近时，结合商场、门店等实际情况，将停车位置、卸货地点、限高、牌照、收货人信息、交接细节（如协助卸货、清点）、摆放位置、签收注意事项、特殊要求等均维护进入路书系统。

## 优势:

- 1、通过路书，增加司机稳定性，即使新换司机，客户也感觉不到更换司机带来的波动（换司机无感）
- 2、从司机角度，帮助司机快速便捷找到停车路线，并了解特殊门店的需求，便于司机与门店的沟通。



# 我好运-货在哪小程序，实现商家订单全流程可视化管理

上嘉物流  
专注食品零售

## ① 微信搜索sj56货在哪儿



## ② 可查看本门店下的订单列表



## ③ 可查看订单的履约状态



## ④ 可查看司机或货品位置



# 目录

CONTENTS

- 关于上嘉物流
- 核心产品能力
- 服务案例介绍



# | 携手客户，从0到∞，共建盒马新零售第一品牌

上嘉物流  
专注食品零售

## 盒马鲜生物流供应链服务 >>



### 2015年7月上嘉物流成为盒马鲜生物流战略合作伙伴

在常温B2B、B2C，蔬果加工、冷冻冷藏，鲜活暂养及配送领域开展了全方位的合作，运营着盒马鲜生的仓库、到店运输，店内物流分拣和最后一公里到客户的配送业务。深度参与并共建了盒马的事业蓝图

#### 项目特色

阿里全资的O2O生鲜体验店  
全温层物流供应链战略合作伙伴  
3公里范围内全温层半小时达  
365天全年无休

#### 多业态快速响应

盒马鲜生	盒马mini	盒马F2	盒马邻里	盒马X会员	盒马奥莱
盒马菜市	盒马小	盒马云超	盒马集市	盒马全球GO	盒马黑标店
盒马里	盒马Pick n 'Go		盒马外卖	盒补补	

#### 项目成效

B2B综合履约成本低  
B2C综合履约成本低  
综合物流效率高



60+  
覆盖城市



47万+  
仓储面积



100%  
仓储运营



1500+  
日均车次



# 系统及资源赋能适配多种收货场景，保障完美的履约交付。

上嘉物流  
专注食品零售



## 某头部便利店常温城配运输业务

- 东莞、深圳2个城市300+家门店提供多种门店场景的城市配送服务

### 业务痛点

**收货场景复杂：**门店地址复杂，有地铁/机场店有送货到店需求，园区店，地铁店精准履约收货时间

**有特定车辆要求：**有新能源车需求，车辆要配备GPS,带尾板，需要司机带笼、带框负责装卸，次日需要将载具带回

**有及时结算需求：**原有承运商出现了堵门情况，然后主要因为不及时给下游结算费用堵门现场

**需要实力充足的车辆资源服务商：**类似于小促销，店庆等有2倍以上的运力需求

### 创造价值

**系统赋能：**软件自研的货在哪，提前采集地址，可以解决路况复杂及老司机的依赖，时效发车前中后系统监控，专人在途跟进

**丰富运力池：**有现有业务打底，日常及高峰都有弹性运力储备满足客户需求

**司机直管：**TMS系统可以支持司机工资日结，月结，同时财务及运力部门有考核，规避结算不及时问题

**大促应对保障方案：**丰富大促保障经验，赋能区域管理权及应积资金，快速闭环异常

### 项目成果

5%  
综合成本下降

100%  
准点到店率

服务商考核排名第一

99.6%  
门店满意度

# 通过定制多级中转仓与鲜品品保方案，解决成本高食品安全问题

上嘉物流  
专注食品零售



## 奈雪的茶仓配一体服务

为奈雪的茶华东、西南、大西北等区域，40个城市，500+门店，日均40车次，高峰70+车次提供城市仓储及配送。

### 业务痛点

**下沉市场门店送货范围广，门店100%商圈：**云贵川渝、新疆、陕甘宁、青海、山西、河南、内蒙等地针对偏远省份，门店远、货量少导致的成本高

**水果鲜品类管理难度大：**各地供货商各自配送至店，多一次物流成本  
各供货商标准不一样，存在食品安全问题。

### 价值创造

**定制化多级中转仓：**解决偏远省份门店高成本问题，下沉FDC标准同大仓

**水果与大货共配严格执行质检标准：**上嘉针对奈雪的茶鲜品类定制化保姆式的质检，严格挑选合格品入库与标品大货统配到店；



99.99%

库存准确率

100%

出库及时率

100%

配送及时率

100%

在途温控达标率

# 波峰波谷的弹性运力保障，服务质量稳定可靠



## 蜜雪冰城三温城运输服务

- 肇庆、长沙2个地区共16个城市的1600+家门店提供城市配送

2个  
省区

16个  
城市

1600+家  
覆盖门店

99.5%  
配送及时率

### 业务痛点

#### 对于运力供给要求高

蜜雪仓配半自动化流水作业标准，边拣边分边装车的模式下对运力及时靠台诉求高

#### 对于门店体验极其重视：

基于蜜雪冰城全国庞大的门店体量，都是依赖于合作加盟商，对门店的体验极为重视，要求0客诉

### 价值创造

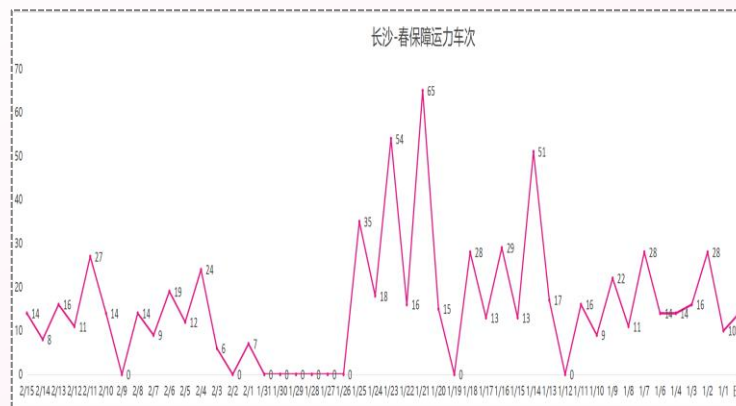
#### 专项运力保障：

日常储备运力池超20%。  
大促时复跑增加50%。  
平时驾驶员做五休二轮休增加28%

同城调配优质司机200%

#### 专职客服保障：

发生异常首先解决门店诉求，涉及赔偿启用备用金  
日常客服滚动式高频回访门店记录特殊需求并改善



<p><b>项目人员配置与分工</b>：两仓项目上3个专职配置，2名调度，1名专职客服，人员固定调整需审批至事业部负责人。</p>	<p><b>运力资源固定与服务</b></p> <p>长沙仓：日需求运力14台，现有运力42台，项目运力池司机资源210台，4月份投入自营车10台。</p> <p>肇庆仓：日需求20台车次，现有固定运力38台车，惠州区域项目运力池司机资源250台。</p>	<p><b>25年立项上嘉S级项目</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一线项目人员关键指标定责任人，给考核激励</li> <li>区域大客户经理管理制，日跟进项目指标，日简报汇报项目日达成，周报复盘项目运营。</li> <li>总部推动好体验五星司机服务，评选S级项目优秀司机，立-传递榜样标杆；</li> <li>促销季全链跟进保障。</li> </ul>
<p><b>改善指标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>异常/客诉：异常发生第一时间解决门店问题，备用金流程机制支持</li> <li>温度回传：4月上嘉系统温控预警</li> <li>6S作业：现场抽查现场验收6S合格装车</li> <li>周期结算：专人跟进日发车车次与车次结算</li> </ul>	<p><b>解决办法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>异常发生第一时间解决门店问题，备用金流程机制支持</li> <li>配送异常门店日维护回访，高频异常门店内部打标（记录门店特殊需求）</li> <li>客诉：200KM内异常现场处理，200KM以上线上沟通</li> <li>除偷温控设备</li> <li>4月上嘉系统温控预警</li> <li>专职客服关注温控数据</li> <li>现场抽查现场验收6S合格装车</li> <li>专人跟进日发车车次与车次结算</li> </ul>	<p><b>25年目标</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>E0客诉</li> <li>E1KPI≥100分</li> <li>司排名前10</li> <li>S级战略服务商</li> <li>司机服务质量持续化培养</li> </ul>

# 非传统商超新开区域开店，全链路深度赋能，助力客户商流加持

上嘉物流  
专注食品零售



## 乐尔乐 佛山仓配一体定制服务

2024年9月20日，乐尔乐&上嘉物流广东总仓开仓仪式在佛山隆重举行，标志着上嘉物流与乐尔乐在仓储管理、运输配送和商流等供应链全链路深度合作的展开；也是上嘉物流在折扣零售领域的又一次精耕细作。

### 业务痛点

**SKU多，拆零比例大：**在创业摸索阶段，产品SKU多，订量低，造成拆零比例高、经常存在发货差异问题。

**库存周转长：**门店数量少、订货量低，客户与上游供应商议价空间小，退货多、库存积压问题

**配送成本高：**①门店起订量少；②加盟店地理位置偏远，造成配送成本上升。

**门店履约时效差：**门店收货时间无标准，送货时效无法保证履约，门店体感差。

### 价值创造

**系统赋能：**推荐动销/滞销产品决策采购，增加二包组包，标签拣选降低拆零及库存。

**资源弹性满足：**弹性扩仓、局部冗仓、前置仓，仓内规划改造方案提升存储坪效。

**模式优化：**小批量串点配送、共配、二级分拨、子母车模式落地。

**履约保障：**智能排线赋能、按时效定制化做时效保障。

120+  
门店数量

12个  
配送城市

99.99%库存  
准确率

100%时效  
满足率

# 全国 1000+ 门店供应链升级，助力客户重塑运输管理体系

上嘉物流  
专注食品零售

## 呜呜很忙运输配送服务

2024年起，上嘉与呜呜很忙集团（旗下零食很忙、赵一鸣两大品牌）开展全国运输合作，为其成都、揭阳、西安、江门等仓提供运输服务，配送覆盖广东、四川、陕西省内数十个城市1000多家门店。



mm 呜呜很忙

1000+  
门店数量

23个  
配送城市

3倍  
高峰用车量

100%  
配送及时率

### 业务痛点

**缺少高峰兜底方案：**供应商鱼龙混杂，运力主要集中在当地小车队、个体司机，缺少高峰期兜底能力，缺少外阜拓展能力。

**临时车履约不稳定：**临调车辆占比过多，履约时效及履约质量不稳定。

**数智化能力差：**用车、排线、信息交互过度依赖人工经验。

**运输无创新：**运输模式单一、无法为客户带来创新价值。

### 价值创造

**运力能力强：**有全国在营业务及能力，匹配同类型资源，高峰按2倍系数准备。

**运力自营管理：**0外包、直管运力（从司机的筛选、培训、考核，到路书采集、在途的监控、售后的服务全链路能力。

**数智化赋能：**系统定制化服务（我好运、货在哪，数智化运输赋能

**创新共创：**提供针对客户不同发展阶段适配模式（托盘运输、笼车运输、信任交接）

# 高效操作及资源管理，为淘工厂提供日均7万+订单产能

上嘉物流  
专注食品零售



**项目背景：** 甲方计划在金华市新开仓，旨在为商家赋能、降本增效，提高消费者物流体验，为平台商家提供收、发、存、退、配、揽、签等一体化物流服务，需要服务商在控制14天内具备日均处理50000单作业能力，30天内可提升日处理能力至70000单左右的能力。

## 客户痛点

- SKU多，库存管理难；
- 快递追求极致降本增效；
- 大促期间，劳务保障不稳定；

## 项目成效

- 复核打包人效提升20%；
- 客户满意度由80%提升到95%；
- 发货及配送时效达成目标值；
- 高峰人员满足率100%以上。

## 价值创造

- **专业规划：** 结合配送范围优化仓库选址，库内布局划分A/B/C类，提高库内利用率；
- **快递资源丰富：** 整合多家优质物流合作伙伴，快递资源做到最优；
- **流程提效及人力资源供给：**
  - 优化复核和打包流程，提高人效；
  - 优化计薪模式，调动员工积极性，提高拣货效率；
  - 利用上嘉好饭碗平台，保障大促期间人员充足且稳定；



70000+  
日均订单

100%  
发货及时率

15%  
物流成本降低

99.997%  
库存准确率

# 仓网升级，供应链赋能，为玛氏陈列物年度降本20%+

**MARS**  
玛氏中国

**项目背景：**2024年9月，上嘉中标玛氏陈列物全国工厂提货上仓业务，东区和南区仓储和配送业务，全国快递业务。涉及玛氏箭牌及宠物两个事业部

**项目成就**

## 业务痛点

- **仓网现场地址多管理难度大：**玛氏陈列物全国有4个CDC仓和30个RDC仓，仓库多，管理成本过高多供应商管理
- **库存管理混乱：**34个仓在多家服务商进行，都是手工账，玛氏总部很难监控获取准确数据
- **全链路供应链计划管理难度大：**涉及工厂提货（整车零担），仓内运营，末端配送（快运/零担）工厂直发（加急快递），末端地址覆盖有3万条，有共配及降本需求

## 价值创造

**智能算法助力全局规划方案：**34仓规划成4仓

**系统赋能：**用上嘉系统WMS做好库管理，进销存可随时查询且每日给玛氏客户推送库存日报，

**资源整合降本：**方案整合和匹配复用上嘉现有华东金华和南区佛山的资源团员，人员、场地、运力可做资源调配，结合上嘉资源最终整体完成给玛氏降20%的成本目标

**100%**

提货准时率

**99.5%**

准时送达率

**99.99%**

库存准确率

**0.01%**

破损率

# 攻克末端多场景配送难题，为饮料行业巨头打造服务标杆



300+个  
SKU

1700万吨  
单个DC年配送量

3500+家  
单个DC终端地址

1100KM  
单个DC覆盖范围

99.99%  
车辆满足率

**项目背景：**可口可乐为保证客户满意度，直管到末端服务商，主要有KA商超、经销商、小型超市、小B餐饮、麦当劳等；需要物流服务具备稳定的资源及司机完成广州市内（6个DC）配送服务，确保末端服务满意度100%。

## 客户痛点

- 场景复杂，配送点位多，需人工频繁上下装卸，并摆放至指定位置码放整齐，劳动强度大；
- 总拣出库，线路非固定；
- 现场涉及代收货款结算（含现金）；

## 创造价值

- 固定具备良好体力与耐力的司机，并通过甲方的面试后上岗；
- 项目上线前，跟车学习两周，熟悉多个交付场景及交接难点；
- 结合甲方线路，优化门店配送路径，节约配送时间；

99.5%  
时效满足率

100%  
订单完成率

## 项目成效

- 运力满足率100%；
- 订单完成率100%；
- 司机稳定性高；
- 项目启动至今末端0投诉；



100%  
异常响应



# 上嘉物流

## 专注食品零售

农牧食品

餐饮



茶饮



零食



零售连锁



商超连锁

即时零售

美妆个护



果蔬



永璞

乳品饮料



酒类

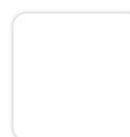


电商



服鞋

汽车



# THANKS

服务至上 诚信可靠 | 乐观敬业 安全高效 | 持续创新 合作共赢

